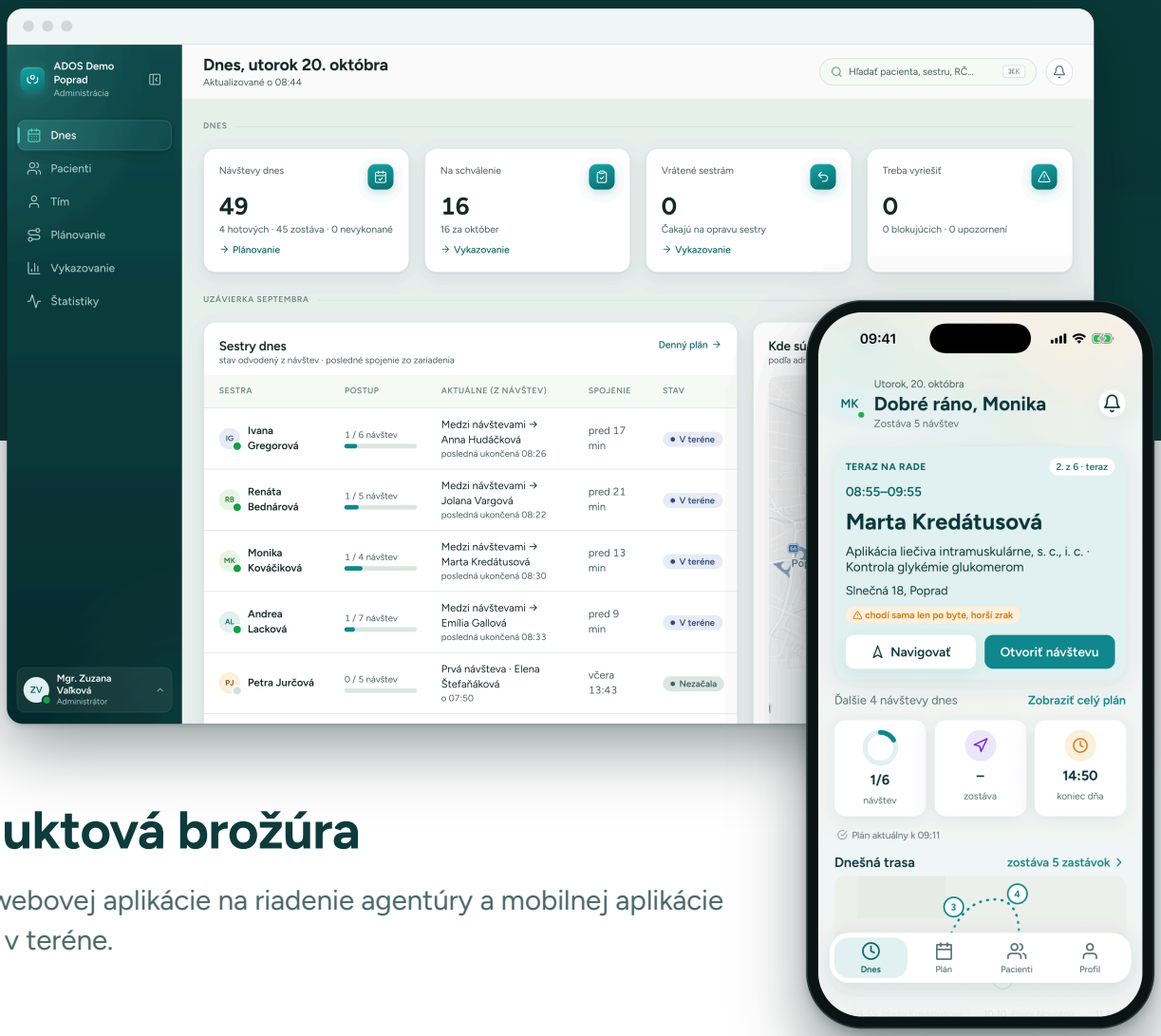
Alma ADOS

Čas patrí pacientom. Nie papierom.

Systém pre agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti, ktorý prepája prácu sestier v teréne s plánovaním, kontrolou a vykazovaním v kancelárii.



Produktová brožúra

Prehľad webovej aplikácie na riadenie agentúry a mobilnej aplikácie na prácu v teréne.

Systém, ktorý spája terén s kanceláriou

Systém pre agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti, ktorý prepája prácu sestier v teréne s plánovaním, kontrolou a vykazovaním v kancelárii.

- Webová aplikácia na plánovanie, vykazovanie a riadenie agentúry.
- Mobilná aplikácia na prácu v teréne, iPhone aj Android.

Čo Alma prináša

- **Všetko v jednom systéme**
  pacienti, plán, záznamy aj vykazovanie
- **Pokročilé plánovanie**
  návštevy pacientov aj trasy sestier
- **Inteligentná dokumentácia**
  AI vyplní z hlasu, fotky aj dokumentov
- **Bezstarostný prechod**
  dáta pacientov bezpečne prenesieme do Almy
- **Funguje aj bez signálu**
  záznam sa nestratí, plán je stále k dispozícii
- **Kontrola dávok**
  chyby vidíte pred odoslaním výkazov do poisťovní
- **Agenda dochádzky**
  plánovanie dovoleniek, PN a úprava plánov
- **Štatistiky pre manažment**
  prehľad vašich ADOS, výkonov, dopravy aj dochádzky

Kam chceme Almu posunúť

Alma už pokrýva celý deň agentúry, od prijatia pacienta po dávku pre poisťovňu. Do budúcnosti máme väčšie ciele: chceme do nej zapojiť aj tých, o ktorých sa staráte, a postupne pokryť celé fungovanie agentúry.

- → **Pacient a rodina v Alme**
  vlastný prístup pre pacienta alebo jeho blízkeho, aby boli súčasťou starostlivosti
- → **Správy a kancelária v mobile**
  komunikácia v tíme aj s rodinami na webe aj v mobile a práca kancelárie z telefónu
- → **Nadštandardné služby**
  ponuka doplnkových služieb a produktov, ktoré si pacient môže priplatiť
- → **Ekonomika agentúry**
  celá ekonomická a účtovná agenda, od fakturácie po podklady pre účtovníctvo

Sú to smery dlhodobého rozvoja, nie funkcie, ktoré sú už v aplikácii. Poradie a termíny určíme podľa potrieb agentúr, s ktorými Almu rozvíjame.

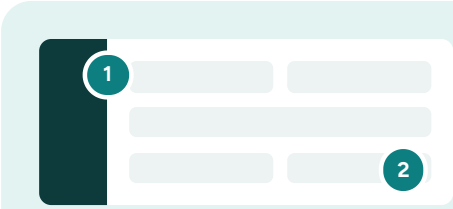
Obsah

Čo v brožúre nájdete

Brožúra opisuje Almu v dvoch častiach: najprv webovú aplikáciu na riadenie agentúry, v ktorej môžu sestry zapisovať aj návštevy, potom mobilnú aplikáciu na prácu v teréne. Na konci nájdete, ako začať, a kontakt.

	Čo je Alma ADOS	2
	Alma na jeden pohľad	4
Web	Dnes: prehľad dňa agentúry	5
Web	Karta pacienta	6
Web	Karta pacienta: merania	7
Web	Prijatie pacienta	8
Web	Tím a sestry	9
Web	Plánovanie návštev	10
Web	Vykazovanie: kontrola návštev	11
Web	Vykazovanie: detail návštevy	12
Web	Vykazovanie: zápis a úprava záznamu	13
Web	Vykazovanie: export pre poisťovne	14
Web	Vykazovanie: kniha jázd	15
Web	Nastavenia: organizácia a šablóny	16
Web	Nastavenia: poisťovne a cenníky	17
Web	Štatistiky: prehľad agentúry	18
Web	Štatistiky: pacienti a sestry	19
Web	Štatistiky: strediská a financie	20
Web	Štatistiky: výkaz pre NCZI	21
Web	Moje návštevy: sestra aj na webe	22
Mobil	Deň sestry	23
Mobil	Návšteva u pacienta	24
Mobil	Záznam z návštevy s AI	25
Mobil	Práca bez signálu	26
Mobil	Oznámenia a ich nastavenie	27
Mobil	Plán a pacienti	28
Mobil	Profil a prehľad oznámení	29
	Ako začať s Almou	30

Ako čítať ukážky



Pri každej obrazovke sú očíslované body. Rovnaké čísla nájdete v popise, takže je vždy jasné, o ktorej časti obrazovky je reč.

Web na plánovanie, vykazovanie a riadenie agentúry

Mobil na prácu v teréne, iPhone aj Android

Obrazovky používajú ilustračné údaje a v detailoch sa môžu líšiť od aplikácie.

Alma na jeden pohľad

Celá agentúra v jednom systéme

Čo naplánujete na webe, sestry hneď vidia v mobile. Čo sestra zaznamená u pacienta, na webe hneď skontrolujete. A v štatistikách vidíte, ako sa darí celej agentúre.

Web
Kancelária

Dnes	prehľad dňa, sestry v teréne, čo treba vyriešiť
Pacienti	karta, indikácie, plán starostlivosti, merania
Prijatie	ručne, z dokumentov s AI, z doterajšieho systému
Tím	sestry, roly, neprítomnosti, dochádzka, vozidlo
Plánovanie	návrh týždňa, zástupy, žiadosti o voľno
Vykazovanie	kontrola a úprava záznamov, dávky, km report, kniha jázd
Nastavenia	organizácia, cenníky poisťovní, šablóny textov
Štatistiky	výkony, sestry, financie, výkaz NCZI
Moje návštevy	sestra zapíše návštevu aj na počítači

Mobil
Terén

Dnes	ďalší pacient, trasa, navigácia
Návšteva	výkony, dekurz, materiál, fotky rán, SMS pacientovi
Záznam s AI	z diktovania, sestra ho potvrdí
Bez signálu	plán aj záznam, nič sa nestratí
Oznámenia	ranný plán, zmeny, vrátené záznamy
Plán a pacienti	deň a týždeň, žiadosť o voľno, alergie
Profil	moje čísla, dochádzka, pomoc

Cesta pacienta v Alme

Naplánovať
Plán s trasou má sestra v telefóne.

→

Navštíviť
Plán aj história pacienta sú pri nej.

→

Zdokumentovať
Záznam hlasom alebo klávesnicou ešte u pacienta.

→

Skontrolovať
Chyby vidíte ešte pred odoslaním dávky.

→

Vykázať
Podklady pre poisťovne jedným krokom.

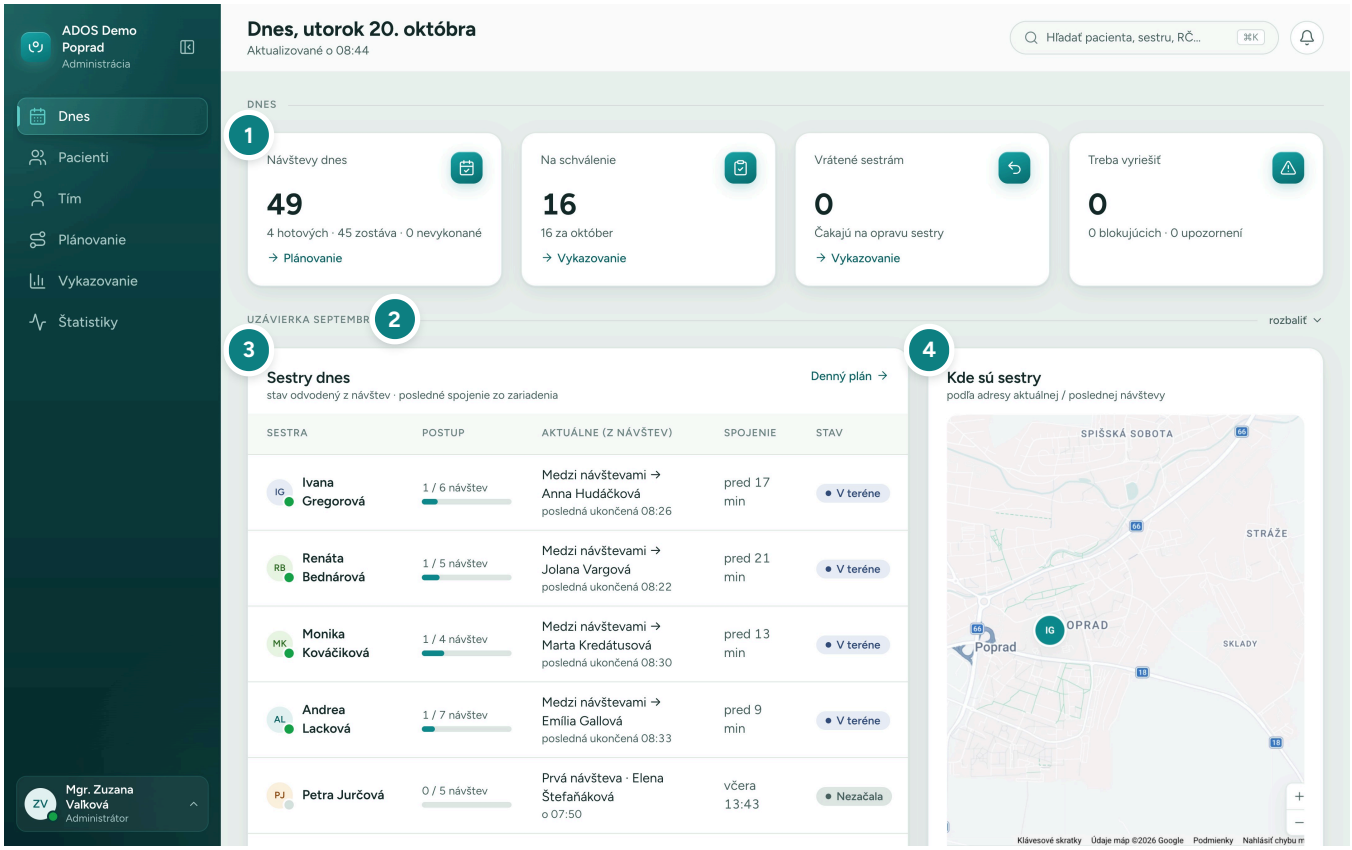
AI pomáha, človek rozhoduje
Údaje z dokumentov a záznam z hlasu pripraví AI. Človek ich vždy skontroluje a potvrdí.

Prehľad počas dňa
Kancelária vidí, ako deň v teréne prebieha, bez telefonovania sestrám.

Pokojnejšie vykazovanie
Kontrola prebieha priebežne, podklady pre poisťovne sú pripravené na konci mesiaca.

Dnes: prehľad dňa agentúry

Prvá obrazovka po prihlásení. Ukazuje, ako prebiehajú dnešné návštevy, kde sú sestry a čo si vyžaduje pozornosť.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Stav dňa

Koľko návštev je dnes, čo čaká na schválenie, čo sa vrátilo sestrám a čo treba vyriešiť.

2 Uzávierka mesiaca

Čo chýba k uzavretiu mesiaca: neschválené a vrátené záznamy a stav dávok.

3 Sestry dnes

Postup každej sestry a jej aktuálna návšteva. Ukončenú návštevu hneď uvidíte, meškajúcu Alma zvýrazní.

4 Kde sú sestry

Mapa podľa adresy aktuálnej alebo poslednej návštevy. Alma nesleduje polohu telefónu.

Nižšie na obrazovke Dnes

Deň sestier
Deň každej sestry na časovej osi. Hneď vidno, čo je hotové a čo meškā.

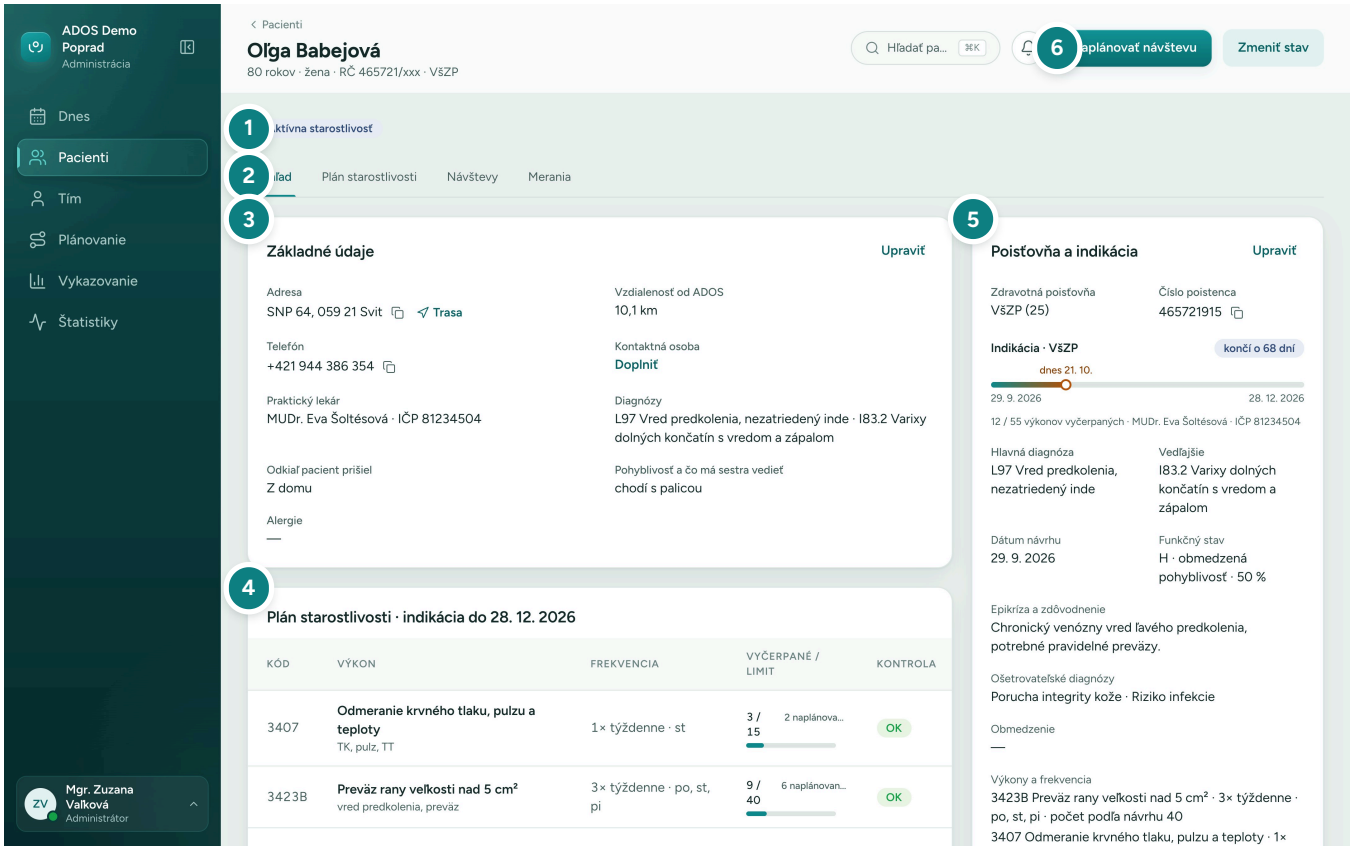
Čaká na schválenie
Návštevy, pri ktorých treba niečo skontrolovať. Tie bez výhrad schválite hromadne.

Treba vyriešiť
Meškajúce a nevykonané návštevy, dni bez záznamu a končiace indikácie.

Tento týždeň
Zajtrajší plán, neprítomnosti bez zástupu a limity výkonov.

Karta pacienta

Všetko o starostlivosti na jednom mieste. Plán starostlivosti je oddelený od návštev: určuje, čo sa má robiť, a z neho vzniká plán návštev.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Stav pacienta

Aktívna starostlivosť, alergie a končiaca indikácia navrchu. Stav, napríklad hospitalizáciu, zmeníte tlačidlom v hlavičke.

2 Štyri záložky

Prehľad, plán starostlivosti, návštevy s celou históriou a merania.

3 Základné údaje

Adresa s trasou a vzdialenosťou od ADOS, kontakty, lekár, diagnózy a mobilita. Adresu či telefón skopírujete jedným klikom.

4 Plán starostlivosti

Výkony s frekvenciou a čerpaním. Kontrola ukáže, čo sa blíži k limitu alebo nie je v indikácii.

5 Poisťovňa a indikácia

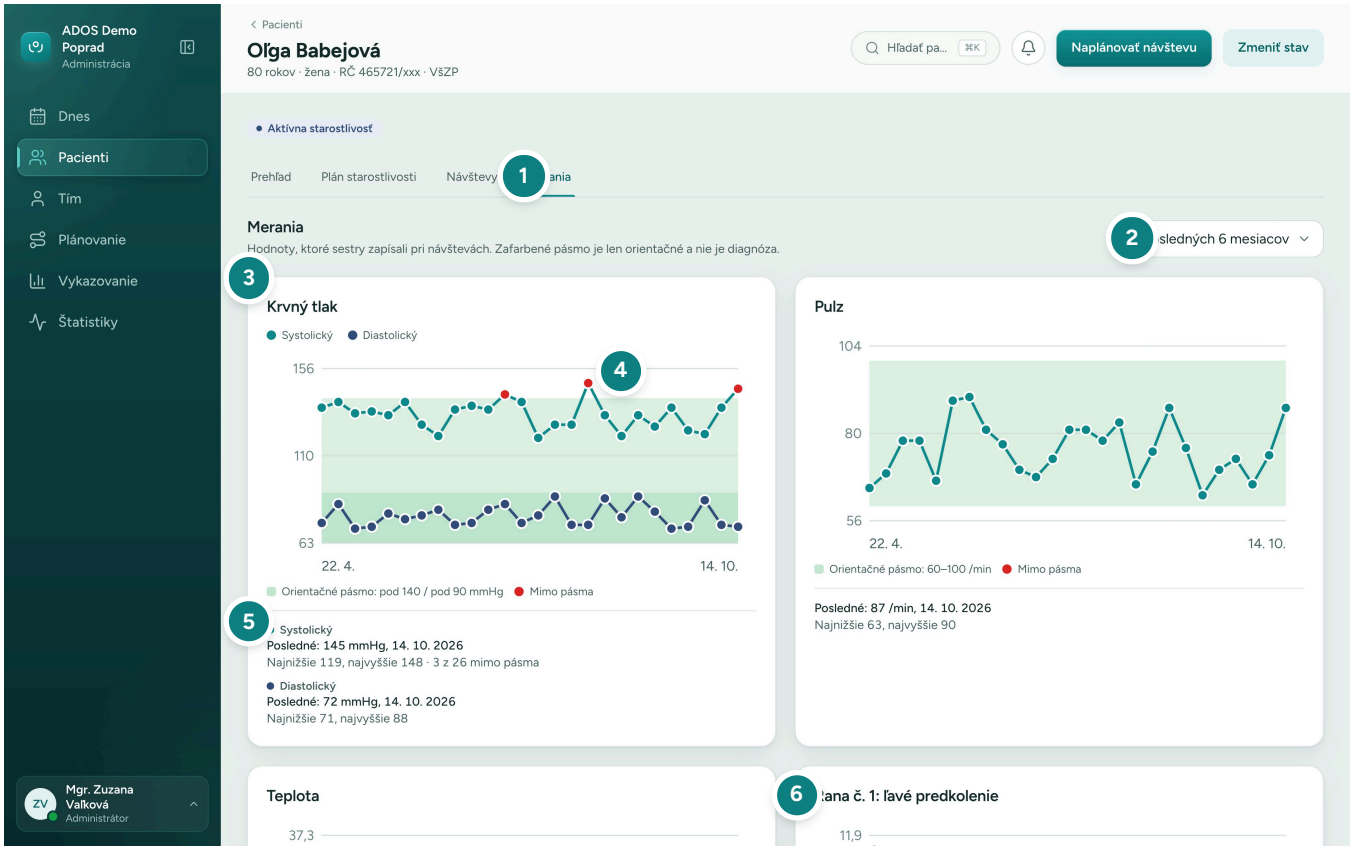
Platnosť a vyčerpané výkony na časovej osi. Alma včas upozorní, aby ste stihli požiadať o novú indikáciu.

6 Rýchle akcie

Návštevu naplánujete alebo stav pacienta zmeníte priamo z karty.

Karta pacienta: merania

Všetko, čo sestry pri návštevách namerajú, vidíte ako vývoj v čase. Zmenu stavu pacienta tak zachytíte na prvý pohľad, bez listovania v záznamoch.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Záložka Merania

Na karte pacienta vedľa prehľadu, plánu starostlivosti a návštev.

2 Obdobie

Posledné 3, 6 alebo 12 mesiacov, prípadne celé obdobie starostlivosti.

3 Graf každej hodnoty

Krvný tlak, pulz, teplota, glykémia, saturácia a dychová frekvencia s orientačným pásmom.

4 Mimo pásma

Hodnoty mimo pásma sú červené. Kliknutím otvoríte návštevu, pri ktorej vznikli.

5 Súhrn pod grafom

Posledná hodnota, najnižšia a najvyššia a koľko meraní bolo mimo pásma.

6 Rany

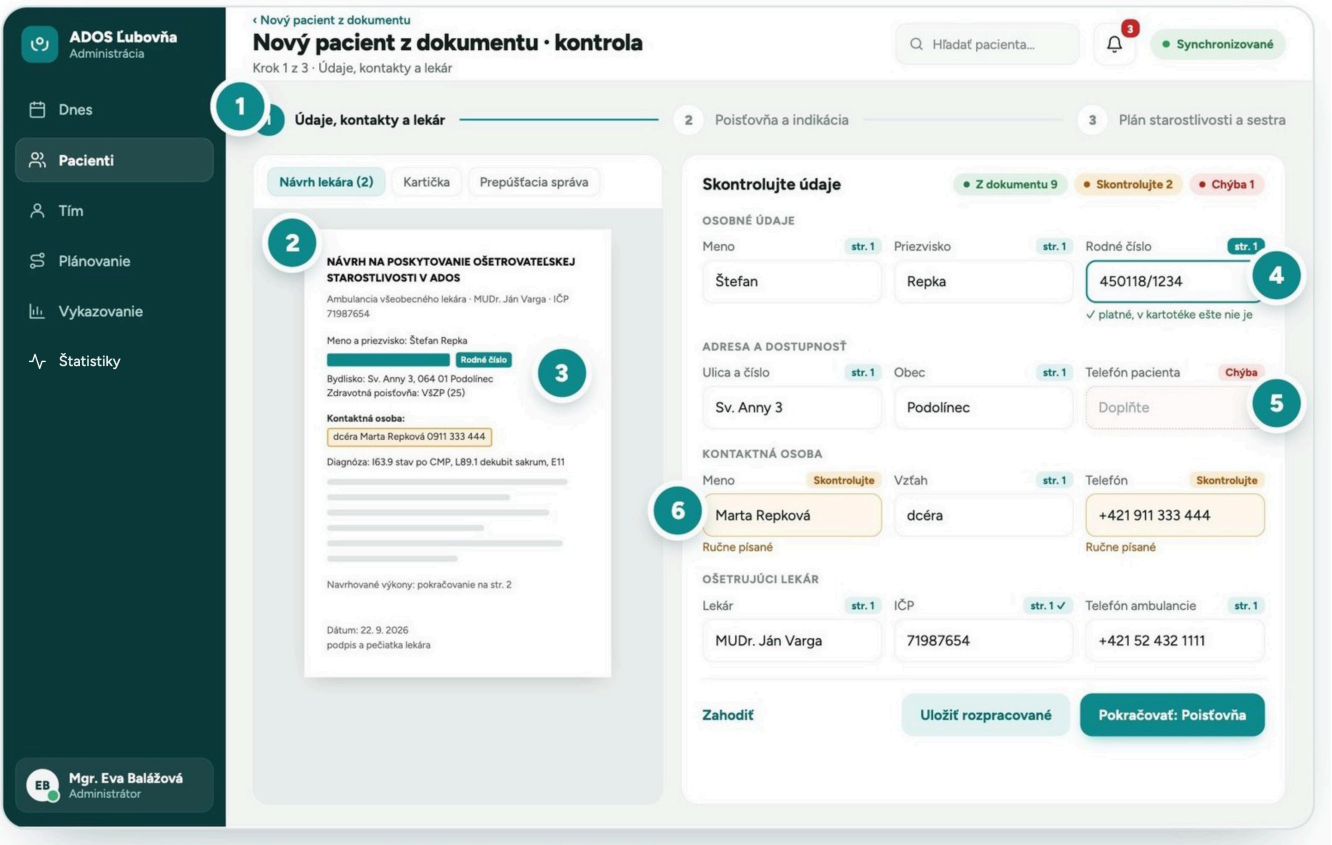
Plocha každej rany v čase, z rozmerov, ktoré sestra zapísala pri preväze.

Dobré vedieť

- Zafarbené pásmo je len orientačné a nie je diagnóza.
- Hodnoty jednej návštevy vidíte aj pri jej kontrole vo Vykazovaní.
- Merania sa berú zo záznamov. Ak ich niekto opraví, vznikne nová verzia a pôvodná hodnota ostane v histórii.

Prijatie pacienta

Pacienta prijmete tromi spôsobmi. Na obrazovke je najrýchlejší z nich: odfotíte alebo nahráte dokumenty, AI z nich predvyplní formulár a vy už len doplníte, čo chýba.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Tri kroky sprievodcu

Údaje a lekár, poisťovňa a indikácia, plán starostlivosti a sestra. AI predvyplní všetky tri.

2 Vaše dokumenty

Návrh lekára, kartička poistenca, prepúšťacia správa. Z počítača alebo odfotené mobilom.

3 Vidno, odkiaľ údaj pochádza

Pri kontrole sa v dokumente zvýrazní miesto, z ktorého AI údaj prevzala.

4 Zdroj pri každom poli

Štítok ukazuje stranu dokumentu. Rodné číslo sa overí voči kartotéke.

5 Čo v dokumente nebolo

Chýbajúce údaje sú jasne označené na doplnenie. AI si nič nedomýšľa.

6 Ručné písmo

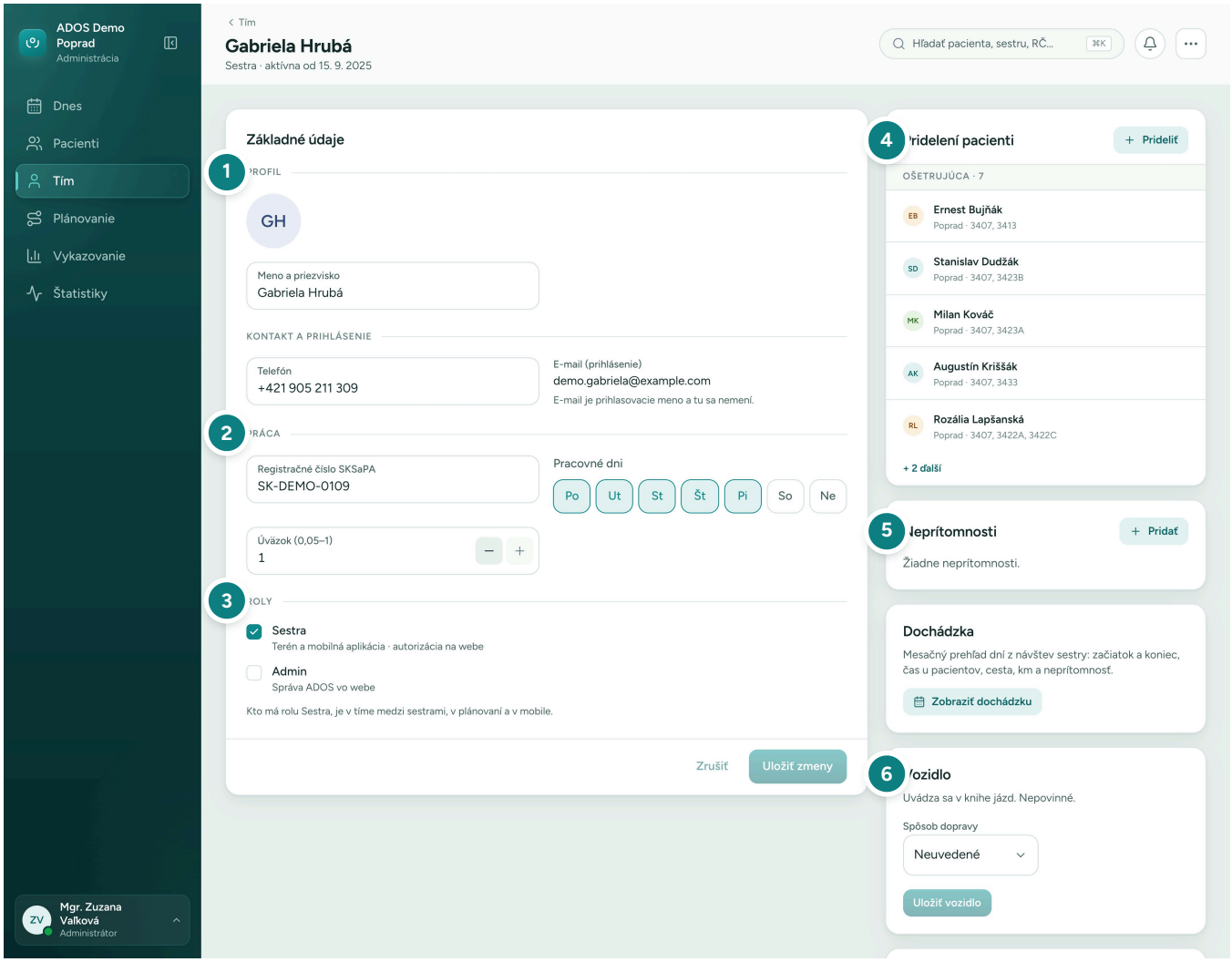
Pri nejasnom písme AI požiada o kontrolu. Pacient vznikne až po uložení.

Tri spôsoby, ako pacienta prijať

- Ručne: údaje vyplníte priamo vo formulári.
- Z dokumentov: z návrhu lekára, prepúšťacej správy či kartičky AI predvyplní formulár, vy doplníte zvyšok.
- Prenos z doterajšieho systému: z dávok 753d, iné formáty podľa toho, čo váš systém exportuje.

Tím a sestry

Sestry, administrátori a ich roly na jednom mieste. Nie je to personálny systém: žiadne mzdy ani zmluvy, len to, čo treba na plánovanie, prácu v teréne a knihu jázd.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Profil a prihlásenie

Meno, fotka a telefón. E-mail je prihlasovacie meno, heslo si sestra nastaví sama z pozvánky.

2 Práca a úväzok

Registračné číslo SKSaPA, pracovné dni a výška úväzku. Z toho vychádza plánovanie návštev.

3 Roly

Sestra, administrátor alebo oboje. Kto má rolu sestry, je v tíme, v plánovaní aj v mobile.

4 Pridelení pacienti

Koho má sestra na starosti ako ošetrujúca a koho práve zastupuje.

5 Neprítomnosti a dochádzka

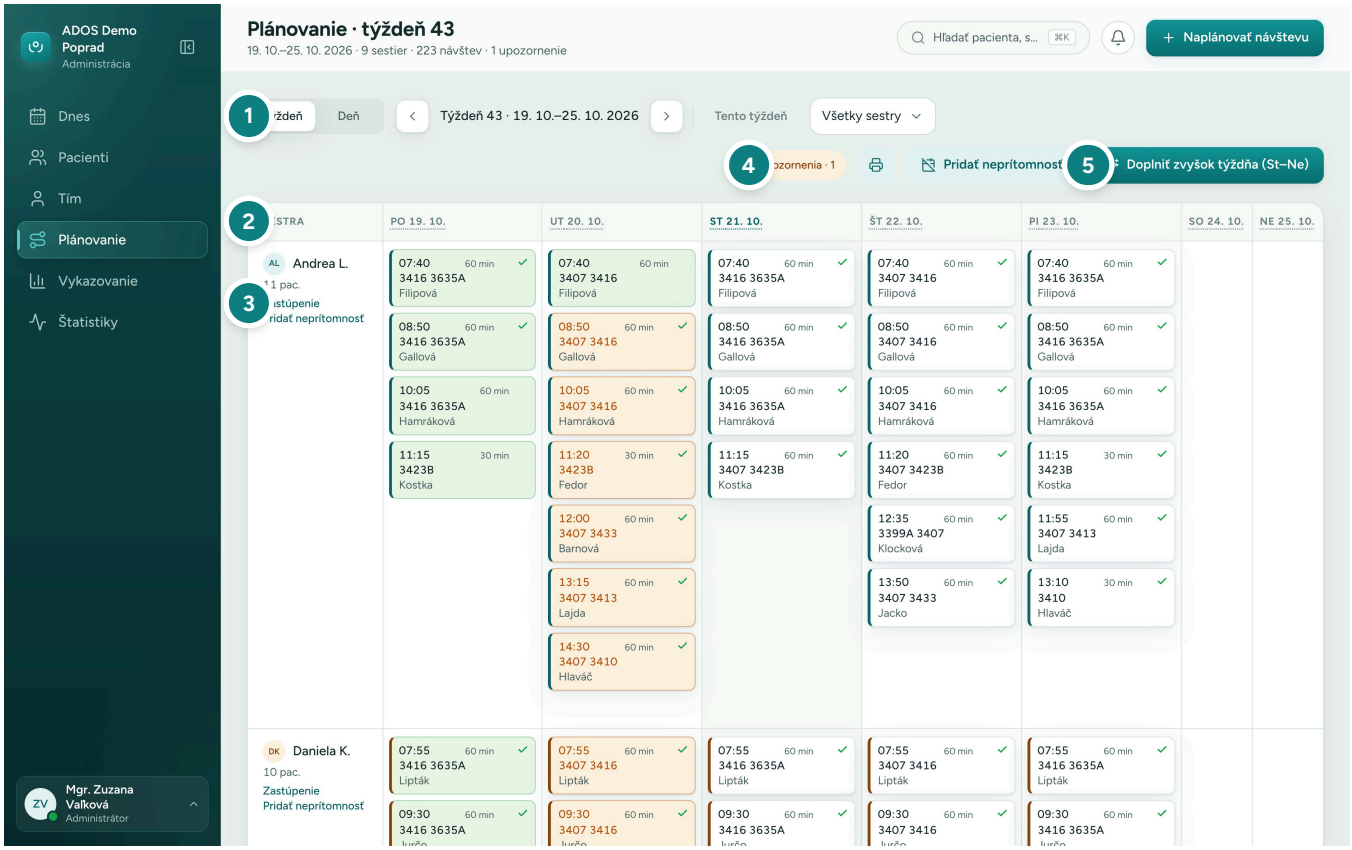
Dovolenky a PN so zástupom. Mesačná dochádzka vzniká z návštev: začiatok a koniec dňa, čas u pacientov a na ceste.

6 Vozidlo

Služobné či vlastné auto, MHD alebo pešo, s EČV. Uvádza sa v knihe jázd.

Plánovanie návštev

Týždeň celého tímu vidíte naraz. Návrh vzniká z plánov starostlivosti, upravuje sa presúvaním a sestry dostanú zmeny do mobilu.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Týždeň a deň

Týždeň celého tímu alebo denný plán po hodinách, s prepínaním medzi týždňami.

2 Týždeň celého tímu

Riadky sú sestry, stĺpce dni. Návštevu presuniete ťahaním na iný deň alebo inej sestre.

3 Neprítomnosť a zástup

Návštevy prejdú na kolegyňu za celé obdobie, výmenou dvoch sestier alebo odovzdaním pacienta.

4 Upozornenia

Dve návštevy naraz alebo výkon nad rámec plánu Alma zvýrazní ešte pred odoslaním sestrám.

5 Návrh týždňa

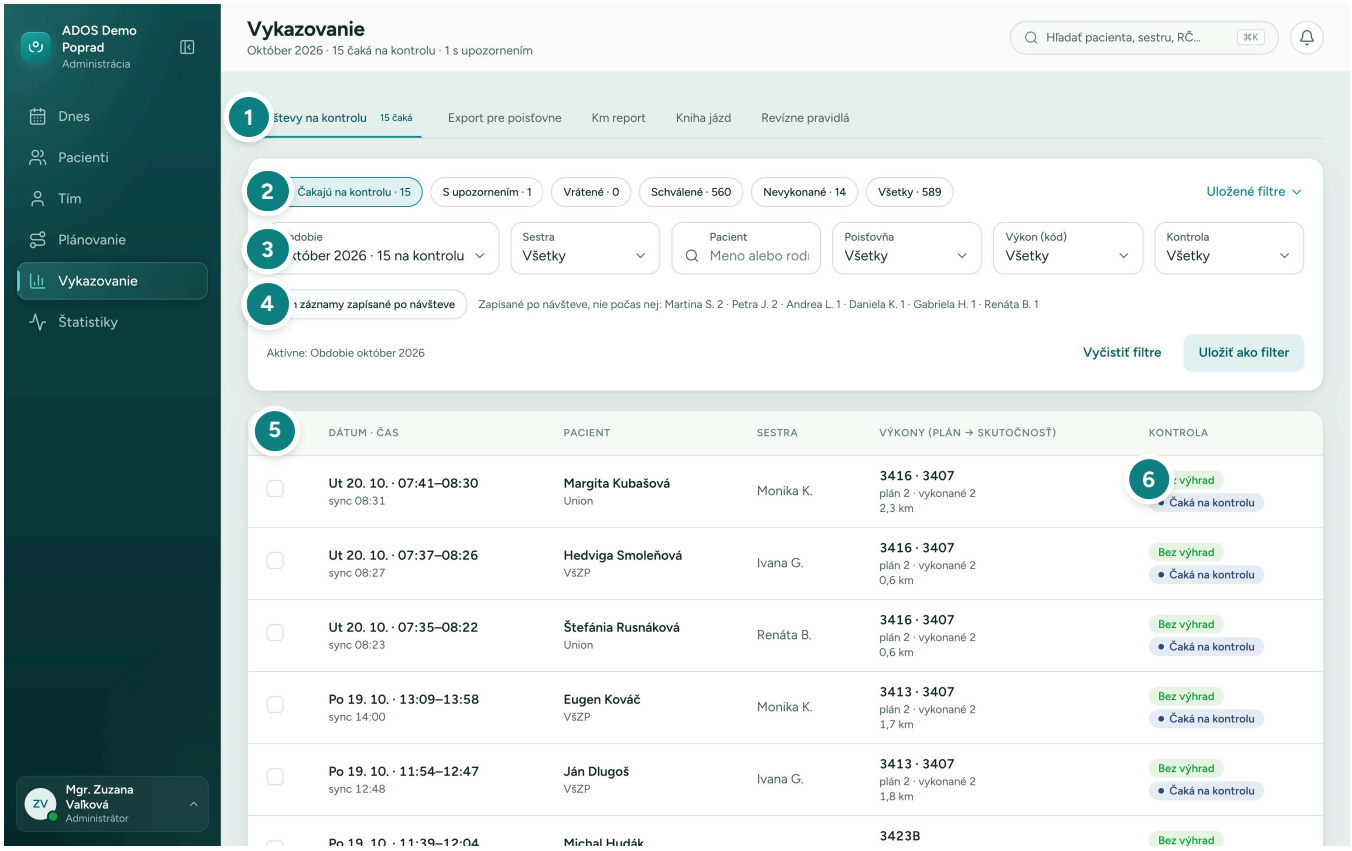
Alma doplní týždeň podľa plánov starostlivosti, pracovných dní a neprítomností. Nič sa neuloží, kým návrh neprijmete.

Žiadosti o voľno

- Sestra pošle žiadosť z mobilu alebo z webu, v Plánovaní ju schválite alebo zamietnete s komentárom.
- Pred schválením vidíte, koľko návštev by ostalo bez sestry, a presuniete ich v Zastúpení.
- Schválená žiadosť sa zapíše ako neprítomnosť a sestra dostane oznámenie.

Vykazovanie: kontrola návštev

Každý dokončený záznam, z mobilu aj z webu, prejde kontrolou. Bezproblémové schválite hromadne, pozornosť venujete len tým, kde je čo riešiť.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Časti vykazovania

Návštevy na kontrolu, export pre poisťovne, km report, kniha jázd a revízne pravidlá.

2 Stav kontroly

Návštevy podľa stavu: čakajú na kontrolu, s upozornením, vrátené, schválené či nevykonané.

3 Filtre

Podľa obdobia, sestry, pacienta, poisťovne, kódu výkonu a výsledku kontroly. Často používané si uložíte.

4 Záznamy po návšteve

Jedným klikom vidíte, ktoré záznamy sestry zapísali až po návšteve.

5 Hromadné schválenie

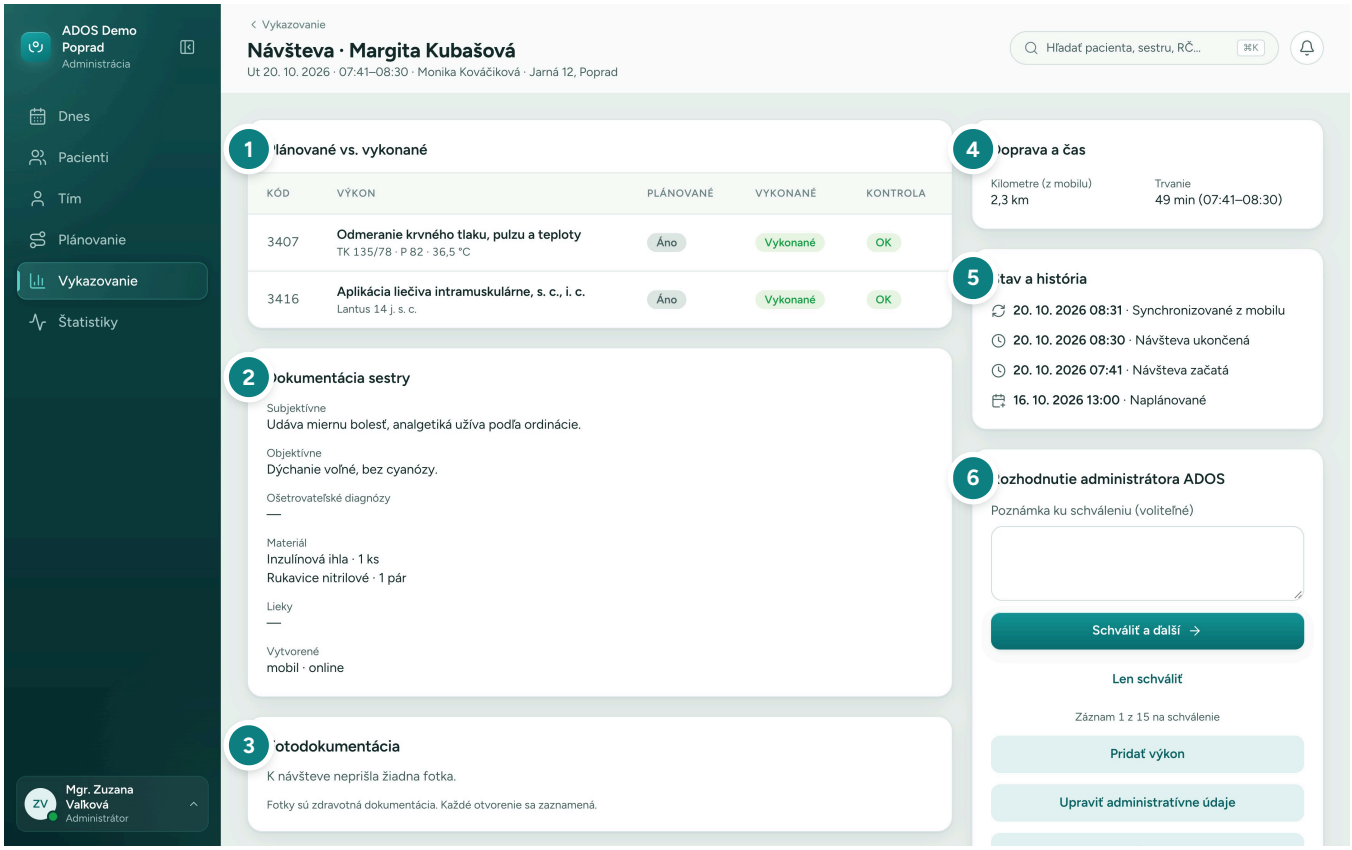
Návštevy bez výhrad označíte a schválite naraz. Tie s upozornením otvoríte jednotlivo.

6 Kontrola každej návštevy

Alma porovná plán so skutočnosťou a ukáže výsledok, napríklad mimo plánu alebo chýba foto rany.

Vykazovanie: detail návštevy

Po otvorení návštevy vidíte všetko, čo sestra urobila a zaznamenala. Schválený záznam sa neprepíše: každá oprava vznikne ako nová verzia.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Plánované vs. vykonané

Každý výkon s meraním, napríklad tlakom, pulzom a teplotou, a so stavom kontroly.

2 Dokumentácia sestry

Subjektívne a objektívne zistenia, diagnózy, materiál a lieky, zapísané v mobile alebo na webe.

3 Fotodokumentácia

Fotky rany s časom a kódom výkonu. V telefóne sestry sa neukladajú do galérie.

4 Doprava a čas

Kilometre a to, ako dlho návšteva trvala.

5 Stav a história

Celý priebeh návštevy a každá verzia záznamu: kto ju zapísal a kedy.

6 Rozhodnutie

Schváliť a otvoriť ďalší záznam, vrátiť sestre, upraviť celý záznam alebo len kilometre a čas.

Vrátenie a úprava

- Komentár k vráteniu je povinný, aby sestra vedela, čo doplniť.
- Sestra opravu urobí v mobile alebo na webe a návšteva sa vráti do kontroly ako nová verzia.
- Čo v zázname chýba, doplníte sami cez Upraviť záznam. Verzia uvedie, že ste ju zapísali vy a návštevu vykonala sestra.

Vykazovanie: zápis a úprava záznamu

Keď záznam chýba alebo v ňom treba niečo opraviť, administrátor to urobí priamo na webe. Nič sa neprepíše: každá zmena je nová verzia a história ukáže, čo sa zmenilo.

Ako vzniká nová verzia záznamu

Záznam sestry
Z mobilu alebo z webu.

→

Úprava
Administrátor zmení aj dekurz či merania.

→

Nová verzia
Pôvodná ostáva v histórii.

→

Sestra vie
Príde jej oznámenie o zmene.

→

Schválenie
Upravený záznam znova prejde kontrolou.

Zapísať za sestru

Záznam, ktorý sestra nezapísala, môže zapísať administrátor. V zázname ostáva, že návštevu vykonala sestra.

Upraviť záznam

Celý záznam vrátane dekurzu, meraní a výkonov. Výkon, ktorý sestra nezapísala, doplníte tu.

Aj po schválení

Záznam upravený po schválení ide znova na schválenie. Ak už bola návšteva vykázaná poisťovni, Alma upozorní, že jej zmenu musíte oznámiť sami.

Kto vykonal a kto zapísal

Každá verzia uvádza oboch. Štatistiky rátajú návštevu sestre, ktorá ju vykonala.

Záznam nemá zistenia

Kontrola označí záznam, ktorý má výkony, ale chýba mu subjektívne aj objektívne zistenie. Schváliť ho možno s poznámkou.

Kilometre a čas

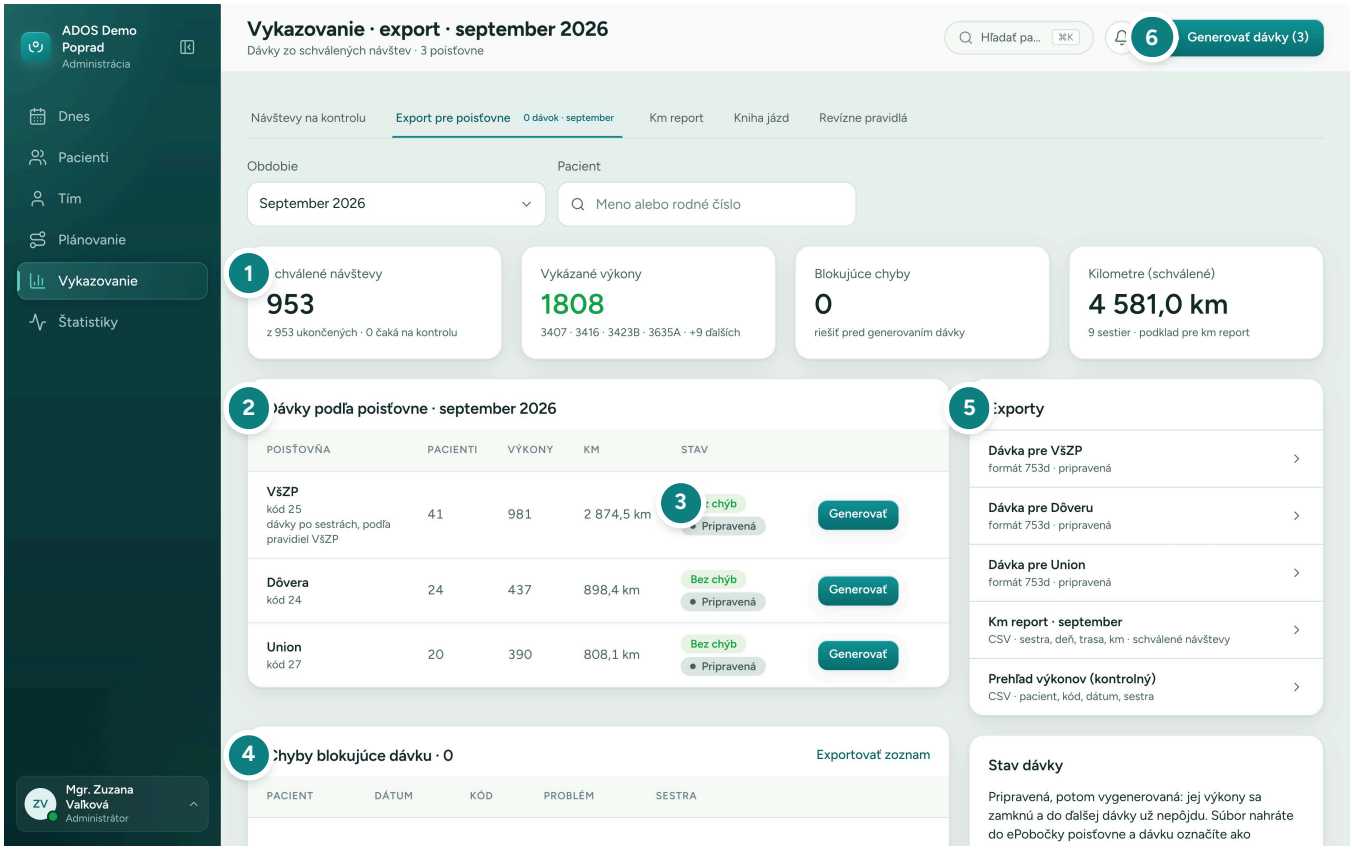
Rýchla oprava: Upraviť administratívne údaje zmení len kilometre a čas.

Keď telefón a web upravia ten istý záznam

- Nič sa neprepíše potichu. Verzia z telefónu počká, kým administrátor rozhodne, ktorá platí.
- Obe verzie vidíte vedľa seba. Ponecháte platnú, použijete verziu z telefónu alebo ich spojíte cez Upraviť záznam.
- Kým nerozhodnete, návštevu nemožno schváliť. Sestra vidí v mobile „Čaká na administrátora“.

Vykazovanie: export pre poisťovne

Zo schválených návštev vznikajú podklady pre jednotlivé poisťovne. Chyby uvidíte vopred, nie až po vrátení dávky.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Súhrn mesiaca

Schválené návštevy, vykázané výkony, blokujúce chyby a kilometre na jeden pohľad.

2 Dávky podľa poisťovne

VšZP, Dôvera, Union aj opravné dávky za predchádzajúce mesiace.

3 Kontrola vopred

Dávka s chybou sa nevygeneruje, kým chyby nevyriešite. Uvidíte ich ešte pred odoslaním.

4 Zoznam chýb

Pacient, dátum, kód a presný problém. Kliknutím sa dostanete rovno k riešeniu.

5 Exporty

Dávky vo formáte 753d, km report a kontrolný prehľad výkonov.

6 Generovať dávky

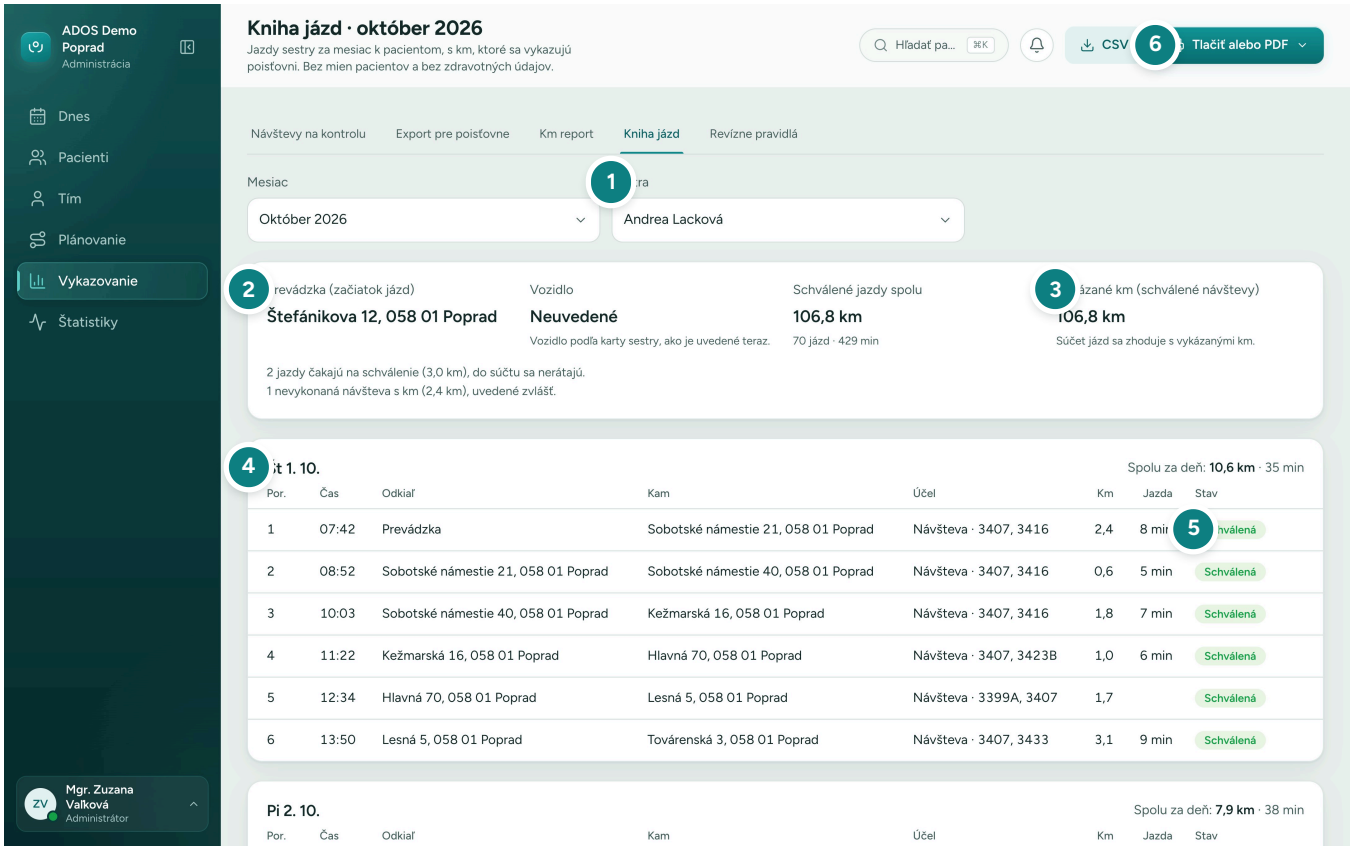
Výkony v dávke sa zamknú a súbor je pripravený na nahratie do ePobočky poisťovne.

Dobré vedieť

- Kontroly vychádzajú z revíznych pravidiel poisťovní.
- Odpoveď poisťovne zapíšete k dávke a štatistiky ukážu, čo poisťovňa uznala.
- Zmluvné objemy a účtovníctvo ostávajú vo vašich systémoch.

Vykazovanie: kniha jázd

Zmluvy s poisťovňami vyžadujú elektronickú knihu jázd. Alma ju skladá z trás medzi návštevami za každú sestru a mesiac, bez mien pacientov a zdravotných údajov.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Sestra a mesiac
Kniha jázd jednej sestry za vybraný mesiac, pripravená, keď si ju poisťovňa vyžiada.

2 Prevádzka a vozidlo
Jazdy začínajú v prevádzke ADOS. Vozidlo sa berie z karty sestry.

3 Súčet sedí s vykázanými kilometrami
Schválené jazdy sa porovnajú s kilometrami vykázanými poisťovni. Rozdiel Alma ukáže.

4 Jazda po jazde
Poradie, čas, odkiaľ a kam, účel s kódmi výkonov, kilometre a čas jazdy.

5 Stav jazdy
Schválená, čakajúca alebo nevykonaná návšteva s kilometrami. Čakajúcu jazdu opravíte s uvedením dôvodu.

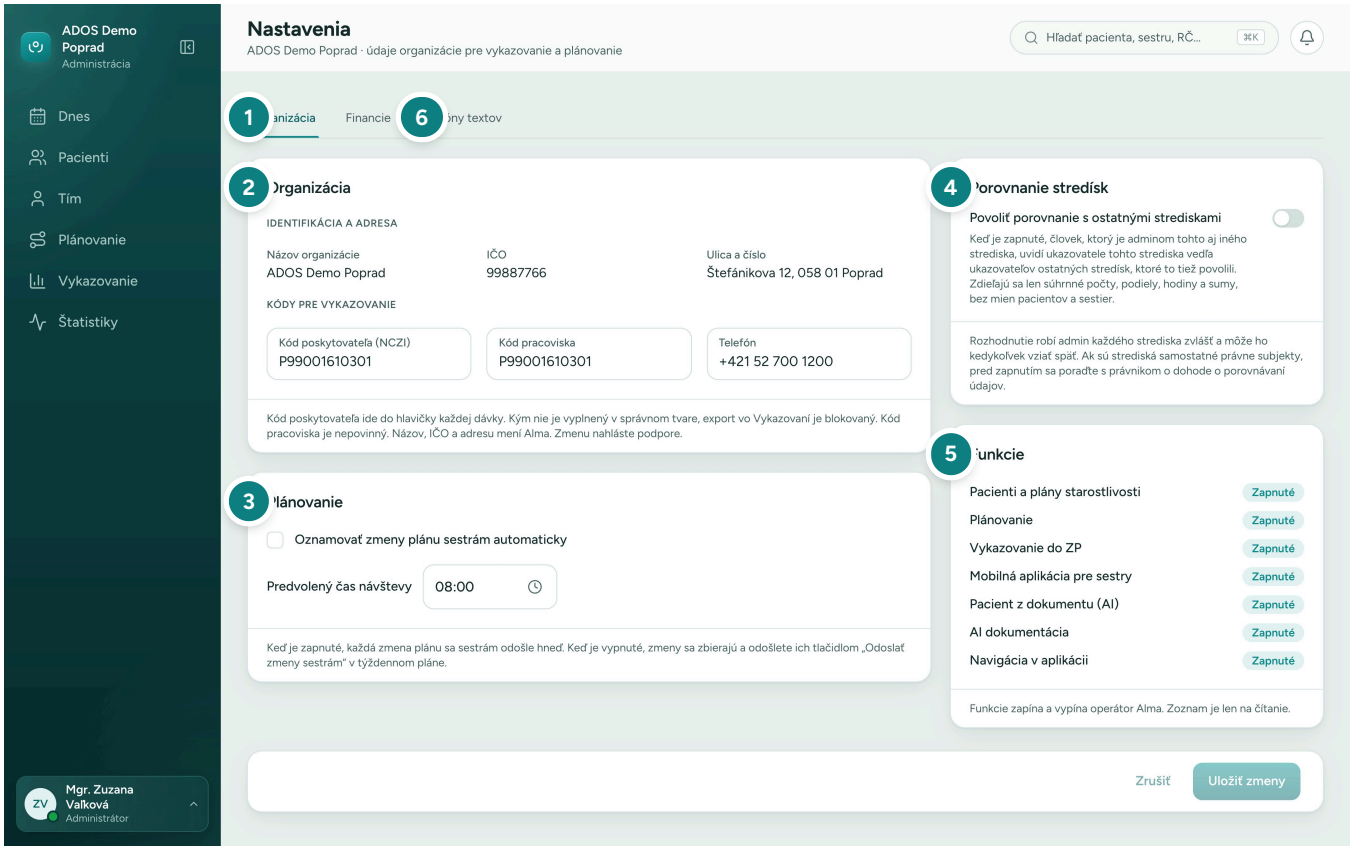
6 CSV a PDF
Za jednu sestru alebo za všetky naraz, každá na samostatnej strane.

Km report a kniha jázd

- Km report ukáže kilometre za mesiac po dňoch alebo sestrách ako podklad pre úhradu dopravy.
- Kniha jázd rozpíše tie isté kilometre jazdu po jazde, pre každú sestru zvlášť.
- Schválené jazdy sa neprepisujú, oprava vznikne ako nová verzia s dôvodom.

Nastavenia: organizácia a šablóny

Údaje agentúry pre plánovanie a vykazovanie, cenníky aj šablóny textov do dekurzu na jednom mieste. Dôležité udalosti kancelária dostáva cez zvonček v hlavičke.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Tri časti nastavení

Organizácia, financie s cenníkmi poisťovní a šablóny textov.

2 Organizácia

Názov, IČO, adresa a kódy pre vykazovanie. Kód poskytovateľa ide do hlavičky každej dávky.

3 Plánovanie

Či sa zmeny plánu posielajú sestrám hneď, alebo naraz tlačidlom, a predvolený čas návštevy.

4 Porovnanie stredísk

Ak máte viac stredísk, každé sa samo rozhodne, či svoje čísla ukáže na porovnanie.

5 Funkcie

Prehľad zapnutých častí systému, napríklad AI pri prijatí pacienta, AI dokumentácia či navigácia.

6 Šablóny textov

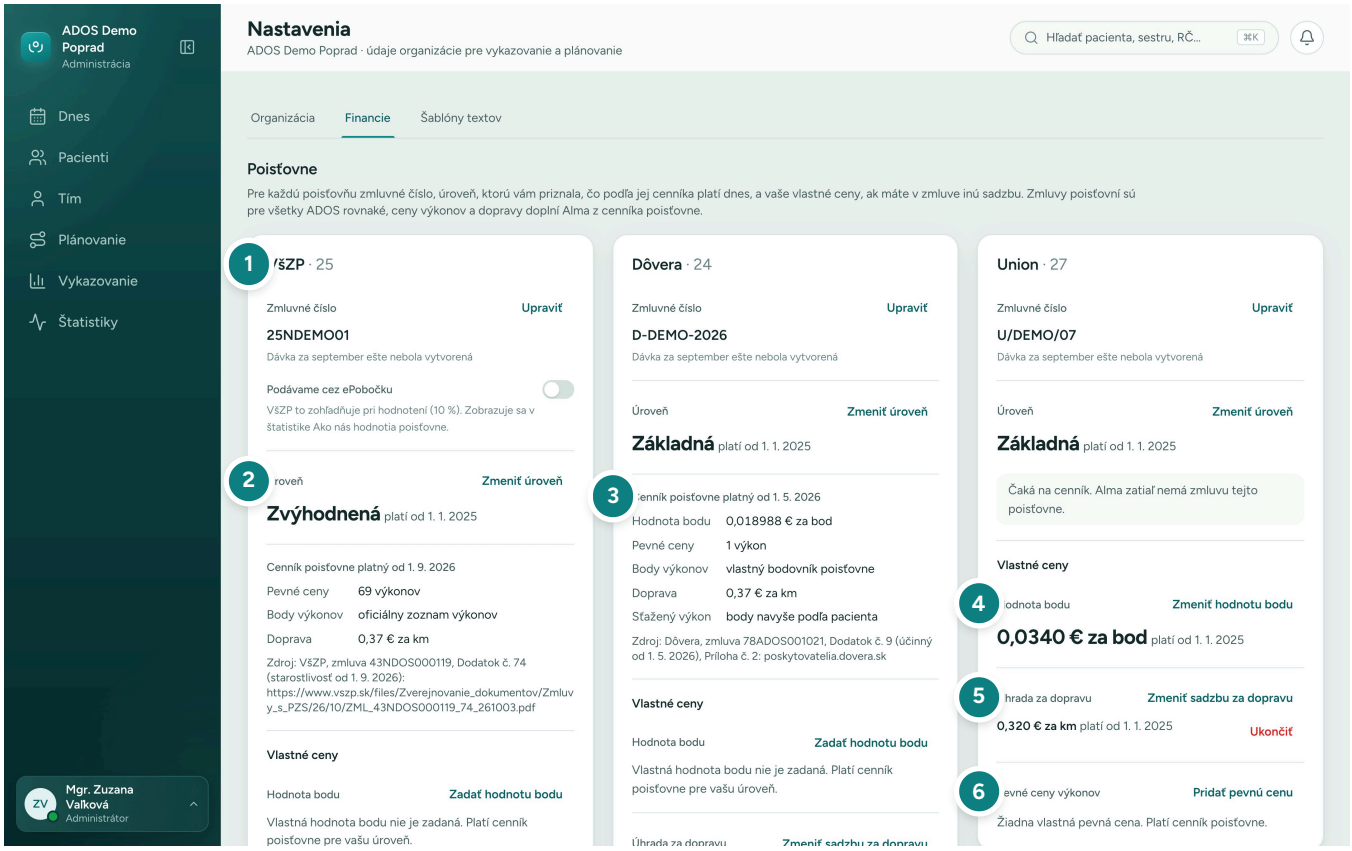
Ustálené formulácie do dekurzu. Sestra ich vloží v mobile aj na webe, meno pacienta a dátum sa doplnia samy.

Oznámenia pre kanceláriu pod zvončekom

- Opravené záznamy po vrátení sestre
- Končiace indikácie pacientov
- Návštevy bez záznamu a na preplánovanie
- Žiadosti sestier o voľno

Nastavenia: poisťovne a cenníky

Cenníky poisťovní pripravuje Alma. Agentúra si vyberie svoju úroveň a tam, kde má v zmluve inú sadzbu, zadá vlastnú od zvoleného dňa.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Karta každej poisťovne

Zmluvné číslo, stav poslednej dávky a pri VšZP aj podávanie cez ePobočku.

2 Úroveň

Základná alebo zvýhodnená, od zvoleného dňa. Skoršie mesiace ostanú ocenené pôvodnou úrovňou.

3 Cenník poisťovne

Hodnota bodu, pevné ceny, body výkonov a doprava, ako platia dnes, so zdrojom v zmluve.

4 Hodnota bodu pre všetky výkony

Novú hodnotu bodu zadáte raz a od zvoleného dňa platí pre všetky výkony poisťovne.

5 Úhrada za dopravu

Vlastná sadzba za kilometer, aj iná nad určitý počet kilometrov.

6 Pevné ceny výkonov

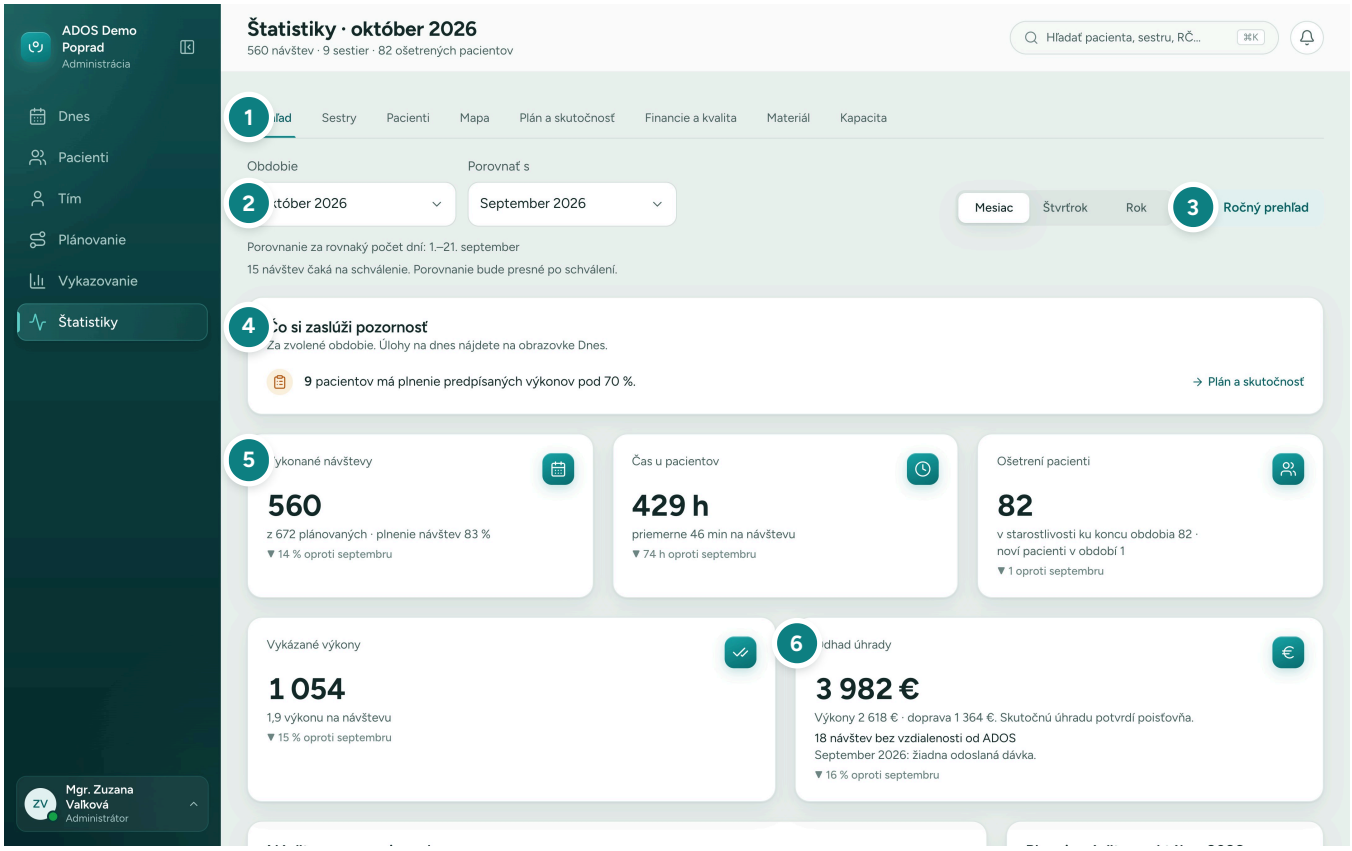
Vlastná cena jednotlivého výkonu, ak ju máte v zmluve.

Na čo sa ceny použijú

- Na odhad úhrady v štatistikách. Nikam sa neodosielajú.
- Vlastná sadzba platí namiesto cenníka poisťovne od zvoleného dňa a história sa zachová.
- V nákladoch zadáte cenu práce a cestovné sestier, z ktorých sa ráta ekonomika strediska.

Štatistiky: prehľad agentúry

Čísla pre vedenie bez ručného skladania. Počítajú sa priebežne z návštev a záznamov za mesiac, štvrťrok alebo rok, vždy s porovnaním oproti minulému obdobiu.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Deväť pohľadov
Prehľad, sestry, pacienti, mapa, plán a skutočnosť, financie a kvalita, materiál, kapacita a porovnanie stredísk.

2 Obdobie a porovnanie
Mesiac, štvrťrok alebo rok, vždy oproti zvolenému obdobiu, za rovnaký počet dní.

3 Ročný prehľad
Celý rok agentúry na jednu stranu A4 do PDF, s odhadom úhrady alebo bez neho.

4 Čo si zaslúži pozornosť
Alma sama vyberie, čo za obdobie vybočuje, napríklad pacientov s nízkym plnením predpísaných výkonov.

5 Mesiac v číslach
Vykonané návštevy oproti plánu, čas u pacientov, ošetrení pacienti a vykázané výkony.

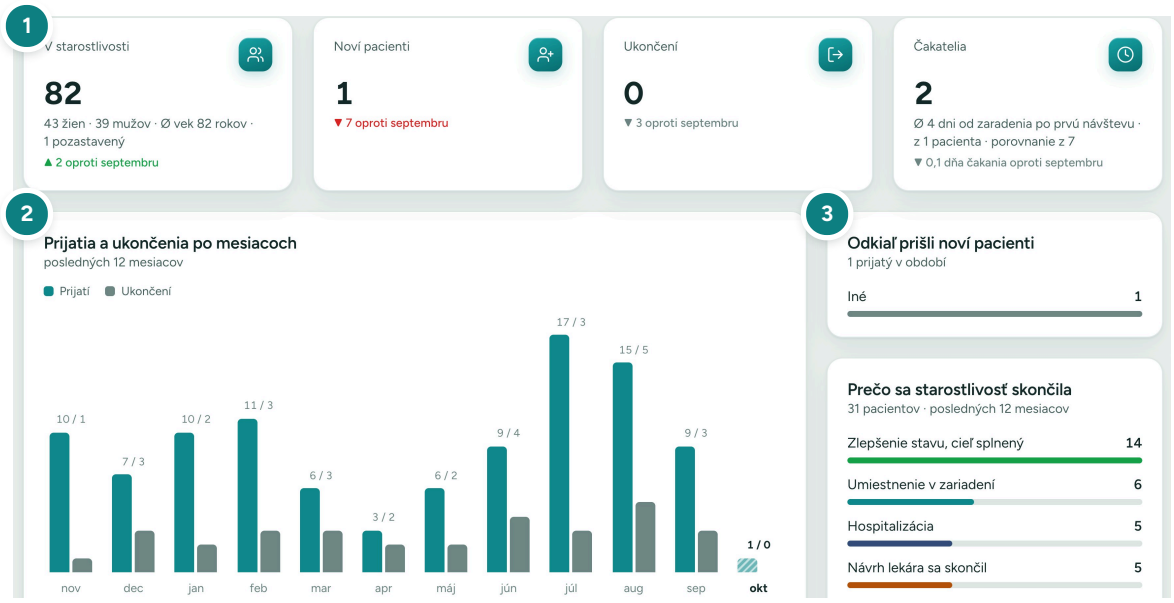
6 Odhad úhrady
Podľa cenníkov poisťovní vrátane dopravy. Skutočnú úhradu potvrdí poisťovňa.

Každé číslo sa dá rozkliknúť

- Za každou hodnotou zoznam, z ktorého vznikla
- Mesiac, štvrťrok alebo rok, s porovnaním
- Ekonomika strediska v prepočte na návštevu, pacienta, hodinu a úväzok

Štatistiky: pacienti a sestry

Kto sú pacienti agentúry a ako sa mení ich počet. A koľko práce urobila každá sestra, prepočítané na úväzok, aby sa dalo porovnávať spravodlivo.



1 Stav a pohyb

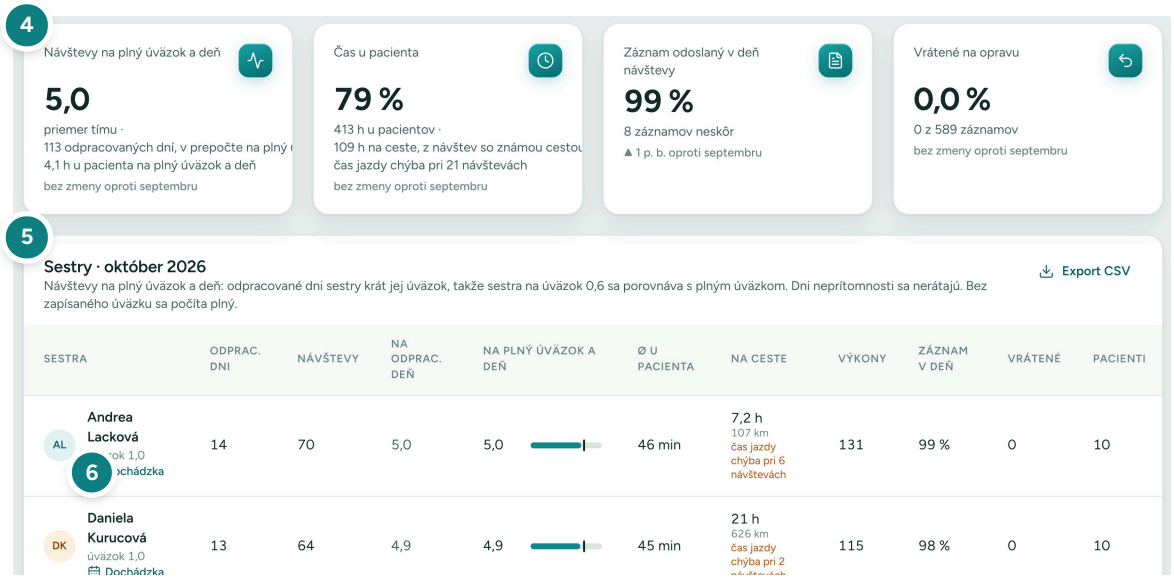
V starostlivosti, noví, ukončení a čakatelia, so zložením podľa veku, pohlavia a obcí.

2 Prijatia a ukončenia

Po mesiacoch za rok, s dôvodmi, prečo starostlivosť skončila.

3 Odkiaľ prichádzajú

Z nemocnice, z domu, od lekára. Zdroj sa zadáva pri prijatí, štatistika vzniká sama.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

4 Práca sestry za obdobie

Návštevy na plný úväzok a deň, čas u pacienta a na ceste, výkony.

5 Kvalita záznamov

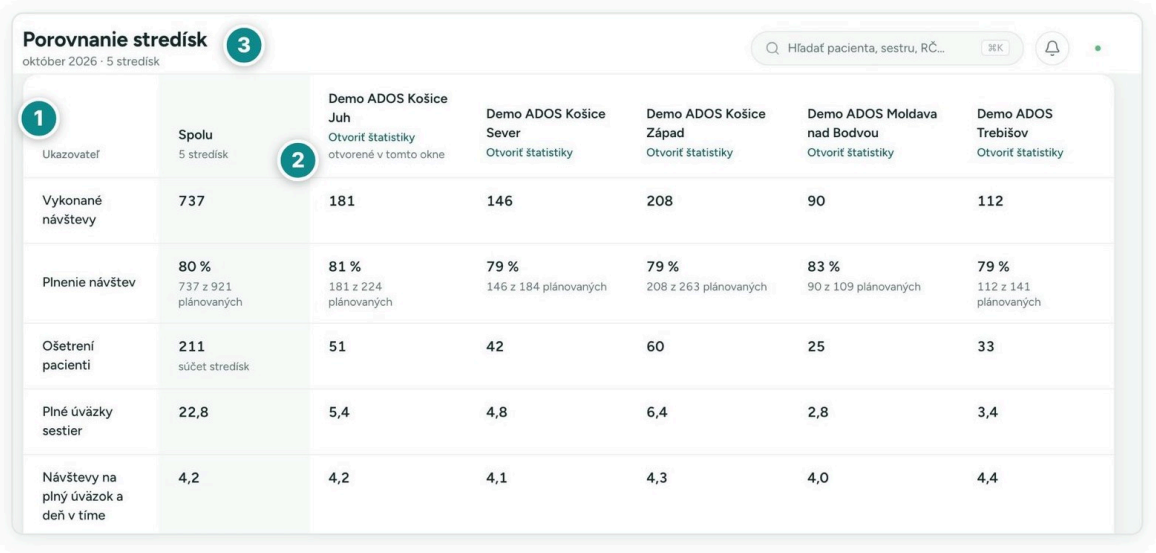
Podiel záznamov odoslaných v deň návštevy a záznamy vrátené na opravu.

6 Nie je to rebríček

Poradie podľa mena, neprítomnosti sa nerátajú. Dochádzka za mesiac je jedným klikom.

Štatistiky: strediská a financie

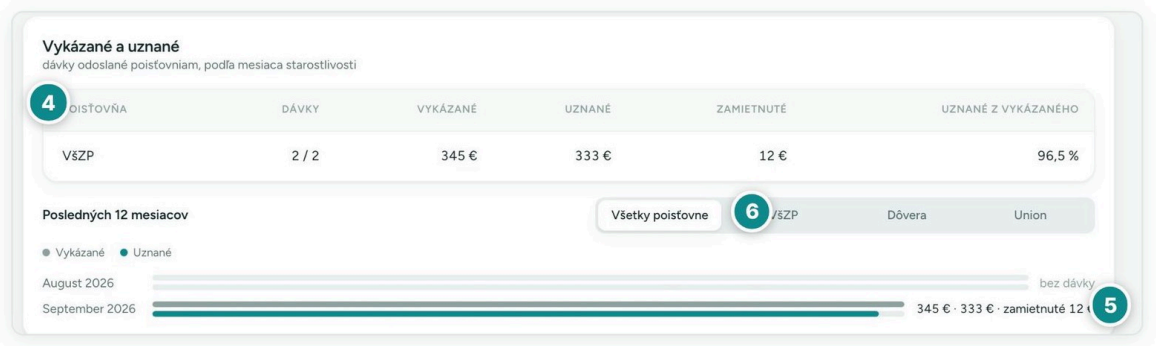
Kto vedie viac stredísk, vidí ich vedľa seba a prepína medzi nimi jedným účtom. A pri financiách nielen to, čo agentúra vykázala, ale aj to, čo poisťovňa skutočne uznala.



1 Porovnanie stredísk
Návštevy, plnenie plánu, pacienti, úväzky a výkon na úväzok za každé stredisko a spolu, prepočítané tak, aby sa dalo porovnať malé s veľkým.

2 Jeden účet, všetky strediská
Prepnutie strediska z menu účtu. Sestry, pacienti a vykazovanie ostávajú oddelené po strediskách.

3 Aj prebiehajúci mesiac
Porovnanie beží aj za aktuálny mesiac, ráta len dni, ktoré už prešli.



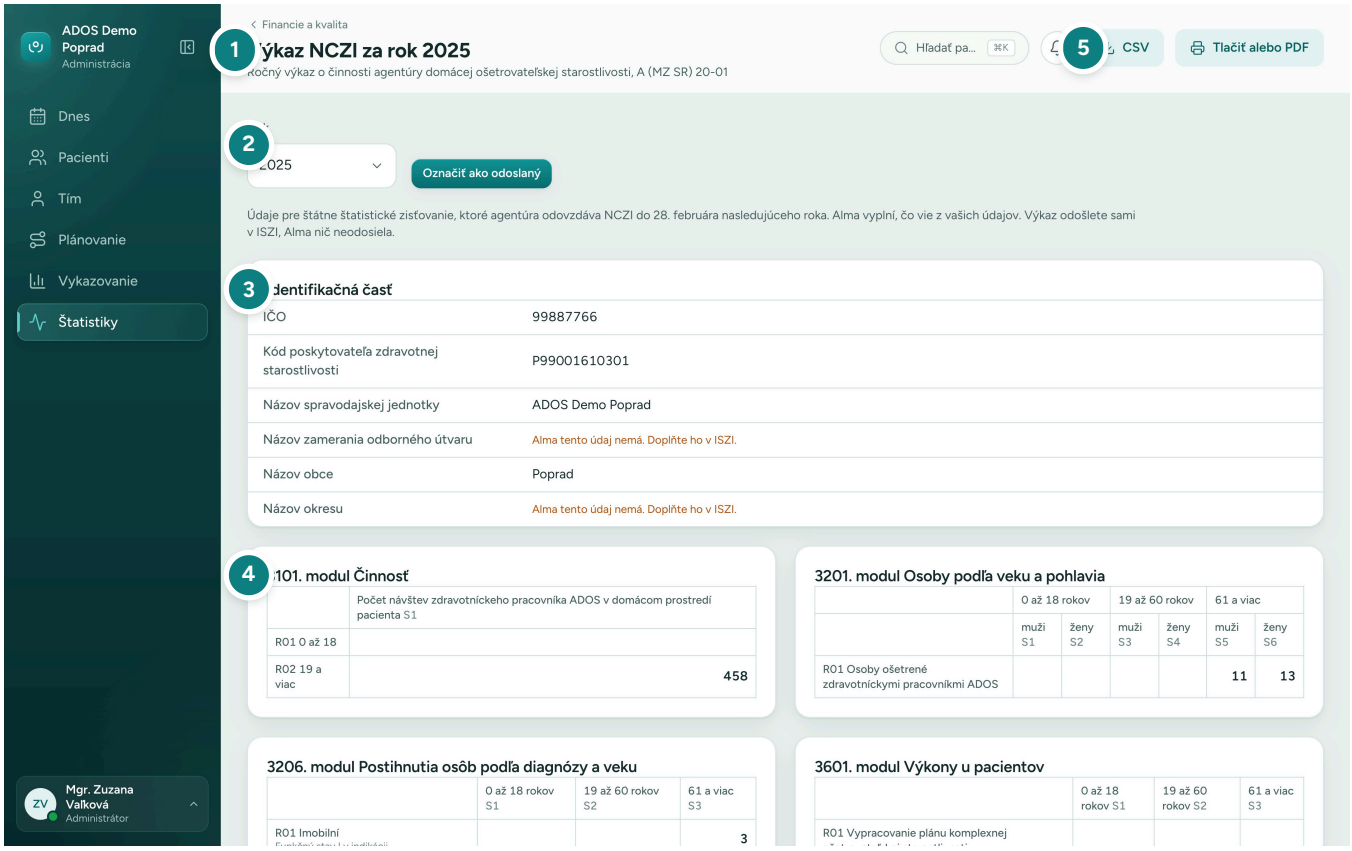
4 Vykázané a uznané
Po poisťovniach a mesiacoch: vykázané, uznané, zamietnuté a podiel uznaného, s trendom za 12 mesiacov.

5 Vyúčtovanie dávky
Odpoveď poisťovne sa zapíše k dávke: uznaná suma a zamietnuté položky s dôvodom. Kým neodpovie, Alma ukazuje „čaká“, nie nulu.

6 Cenníky poisťovní v Alme
Pevné ceny VšZP aj bodové hodnoty Dôvery pre obe úrovne. Agentúra si vyberie svoju úroveň, nič neprepisuje.

Štatistiky: výkaz pre NCZI

Ročný výkaz o činnosti agentúry, ktorý ADOS odovzdáva NCZI do 28. februára, Alma predvyplní z návštev, pacientov a výkonov za celý rok.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Výkaz A (MZ SR) 20-01

Ročný výkaz o činnosti agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti, v štruktúre formulára.

2 Rok a odoslanie

Výkaz za vybraný rok. Po odoslaní ho označíte ako odoslaný a pripomienka na obrazovke Dnes zmizne.

3 Identifikačná časť

IČO, kód poskytovateľa a názov z nastavení. Čo Alma nemá, označí na doplnenie v ISZI.

4 Moduly výkazu

Činnosť, osoby podľa veku a pohlavia, postihnutia podľa diagnózy a výkony. Každé číslo sa dá rozkliknúť.

5 CSV a tlač

Výkaz stiahnete ako CSV alebo vytlačíte do PDF. Odošlete ho sami v ISZI, Alma nič neodosiela.

Ročný prehľad pre vedenie

- Celý rok agentúry na jednej strane A4 ako PDF
- Starostlivosť v číslach, návštevy po mesiacoch, obce a poisťovne
- S odhadom úhrady alebo bez neho, podľa toho, komu ho dávate

Moje návštevy: sestra aj na webe

Záznam z návštevy nemusí sestra písať len v telefóne. Na počítači otvorí Moje návštevy a zapíše ho podľa rovnakých pravidiel ako v mobile.

Návštevy sestry v štyroch záložkách

Dnes
Dnešné návštevy s časom, pacientom a stavom záznamu.

Týždeň
Návštevy celého týždňa, aj tie, ktoré ešte prídu.

Neuzavreté
Návštevy bez záznamu alebo s rozpísaným záznamom.

Vrátené
Vrátené na doplnenie, s komentárom kancelárie.

Pri každej návšteve vidno stav záznamu: Bez záznamu, Rozpísaný, Odoslaný alebo Schválený.

Rovnaké pravidlá ako v mobile
Výkony, merania, údaje o rane, dekurz a materiál. Kontrola pred dokončením ukáže, čo ešte chýba.

Pripravené z plánu
Čas z plánu návštev a výkony z plánu starostlivosti sú predvyplnené. Do dekurzu môže vložiť šablónu textu agentúry.

Fotka rany zo súboru
Fotku rany pridá k návšteve priamo z počítača.

Neplánovaná návšteva
Návštevu, ktorá sa konala bez plánu, zapíše a hneď k nej vyplní záznam.

Žiadosť o voľno
Pošle ju z webu rovnako ako z mobilu a vidí, ako bola vybavená.

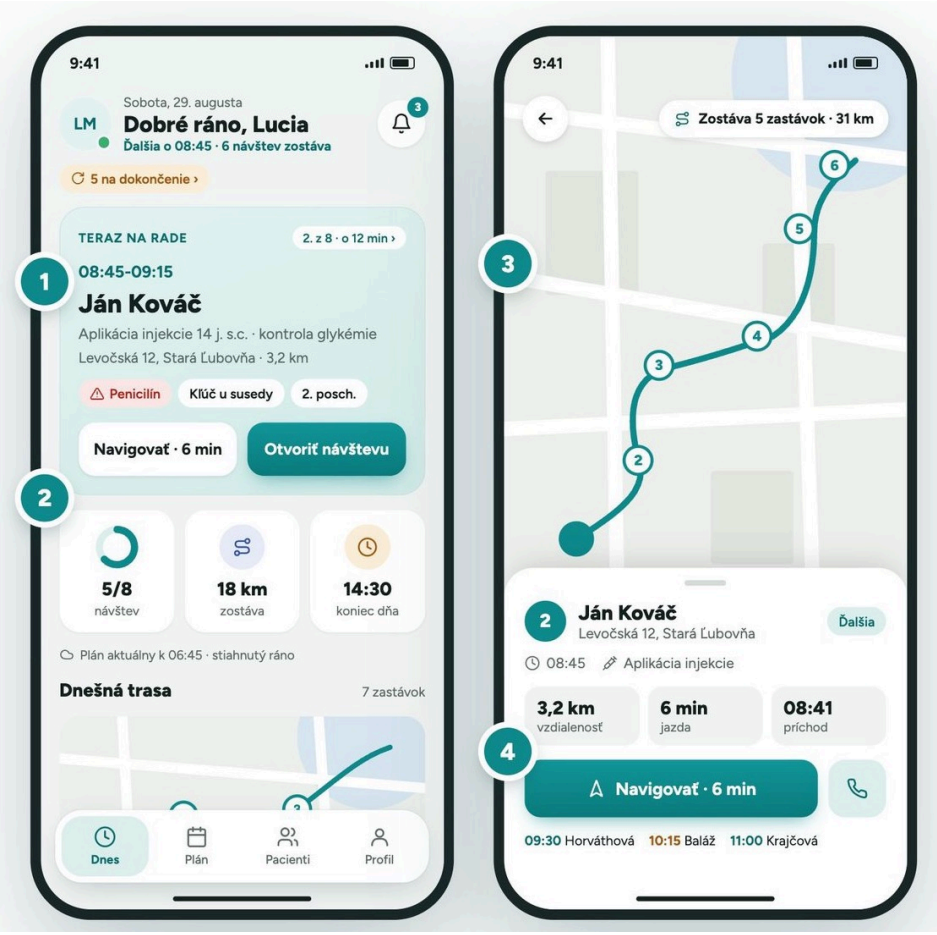
Moje čísla
Týždeň alebo mesiac s porovnaním: hotové návštevy, čas u pacientov, kilometre a záznamy v deň návštevy.

Dobré vedieť

- Záznam rozpísaný v telefóne web ukáže a sestra ho môže dokončiť na počítači.
- Po dni návštevy sestra zapíše záznam dodatočne s dôvodom, najneskôr do 7 dní. Starší zapíše administrátor.
- Diktovanie, navigácia a začatie návštevy ostávajú v mobile.

Deň sestry

Sestra nemusí volať do kancelárie, kam ide. Plán dňa má v telefóne a aplikácia ju vedie od prvej návštevy po poslednú.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Teraz na rade
Ďalší pacient s časom, výkonmi, adresou a štítkami ako alergia či kľúč u susedy.

2 Deň v číslach
Koľko návštev je hotových, koľko kilometrov zostáva a kedy deň skončí.

3 Trasa dňa
Poradie zastávok na mape so vzdialenosťou, časom jazdy a príchodu.

4 Navigácia jedným ťuknutím
V aplikácii alebo cez Google Maps. Telefón pacientovi je hneď vedľa.

Čo sestra ráno nájde v aplikácii

Plán stiahnutý ráno
Plán dňa je v telefóne aj pri slabom signáli.

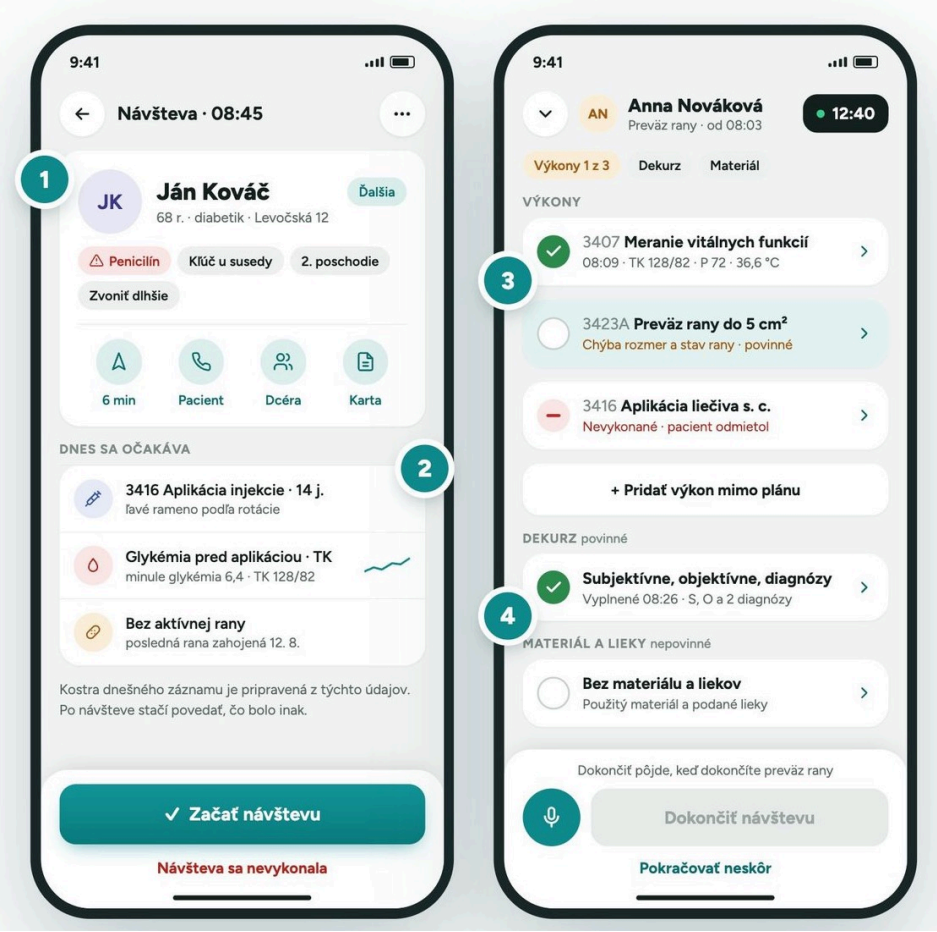
Na dokončenie
Rozpracované a vrátené záznamy sú hneď navrchu.

Zmeny plánu
Keď kancelária plán zmení, sestra to hneď vidí.

Štyri časti
Dnes, Plán, Pacienti a Profil v spodnom menu.

Návšteva u pacienta

Sestra vie, čo ju čaká, ešte pred zazvonením. Počas návštevy má pred sebou výkony a záznam si vyplní priamo na mieste. Keď meška, pacientovi pošle pripravenú SMS.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Pred dverami všetko dôležité
Alergie, kľúč, poschodie a kontakt na pacienta, rodinu aj kartu pacienta.

2 Dnes sa očakáva
Výkony z plánu, minulé merania a stav rany. Z toho je pripravená kostra záznamu.

3 Výkony ako zoznam
Sestra odškrtáva výkony. Povinné údaje, napríklad rozmer rany, aplikácia pripomenie.

4 Dekurz a materiál
Subjektívne, objektívne, diagnózy a použitý materiál či lieky na jednom mieste.

Keď niečo nejde podľa plánu

Návšteva sa nevykonala
Sestra vyberie dôvod, kancelária to hneď vidí na preplánovanie.

Výkon mimo plánu
Pridá ho s povinným dôvodom, kancelária ho posúdi.

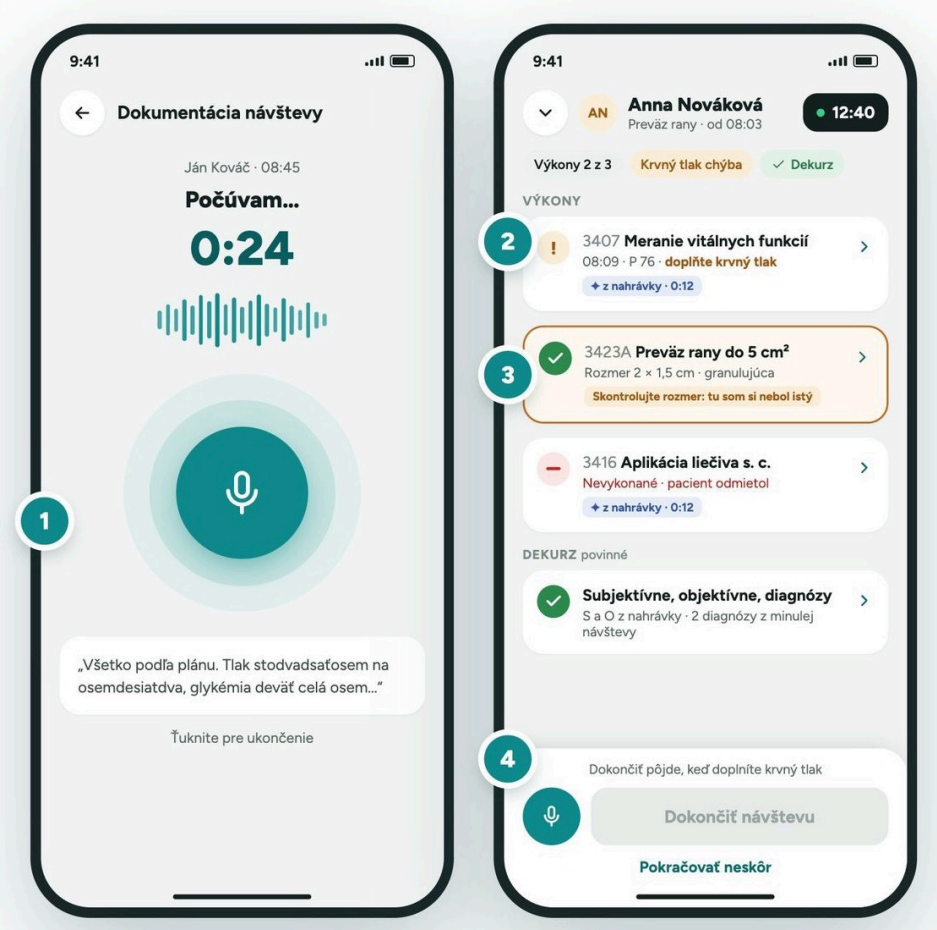
SMS pacientovi
Pripravená správa, napríklad „budem meškať“, bez písania.

Fotodokumentácia
Fotky rany sa neukladajú do galérie telefónu.

Pokračovať neskôr
Rozpracovanú návštevu možno dokončiť neskôr.

Záznam z návštevy s AI

Najviac času sestrám zaberá písanie. Záznam sa predvyplní z plánu a z krátkej nahrávky, sestra ho len skontroluje a potvrdí.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Stačí povedať, čo bolo inak
Sestra nadiktuje merania a zistenia po slovensky. Nemusí písať do telefónu.

2 Predvyplnený záznam
AI doplní výkony, merania aj dekurz. Pri položkách vidno, že sú z nahrávky.

3 Kde si AI nie je istá, povie to
Položku označí na kontrolu, napríklad rozmer rany.

4 Bez kontroly sa nič neodošle
Dokončiť pôjde až po doplnení povinných údajov a potvrdení sestrou.

Ako vzniká záznam z návštevy

Nahrávka
Sestra po návšteve povie, čo bolo inak.

Prepis
Reč sa prepíše na text aj s číslami.

Návrh záznamu
AI ho rozdelí do výkonov a dekurzu.

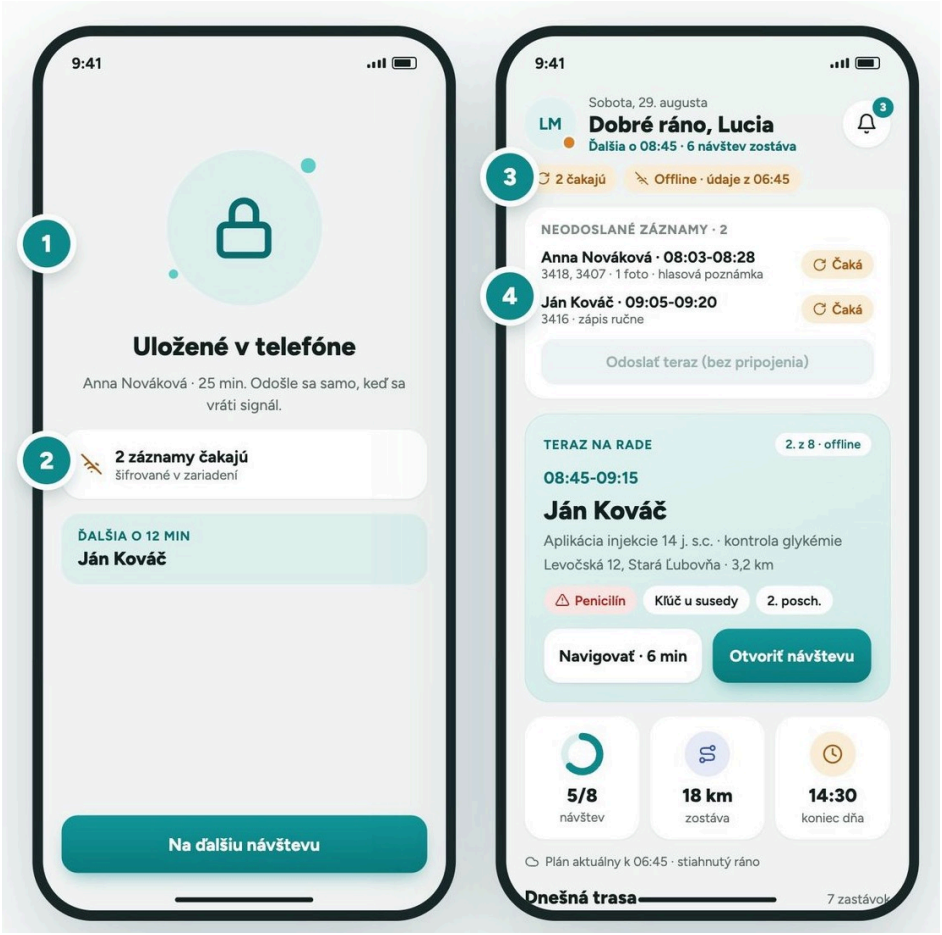
Kontrola sestrou
Sestra upraví a potvrdí.

Na schválenie
Záznam príde do Vykazovania.

AI nerozhoduje o starostlivosti, len štruktúruje to, čo sestra povie. Záznam možno vždy vyplniť aj ručne. Do dekurzu sestra dvoma ťuknutiami vloží šablónu textu agentúry a upraví, čo je inak.

Práca bez signálu

V teréne signál vypadáva bežne, preto s tým Alma počíta od začiatku. Sestra môže pokračovať v práci a záznam zostane uložený v telefóne, kým sa neobnoví pripojenie.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Uložené v telefóne
Ukončená návšteva sa uloží šifrovane priamo v telefóne. Sestra pokračuje na ďalšiu návštevu.

2 Vidno, čo čaká
Sestra vie, koľko záznamov ešte nie je odoslaných a že sú v bezpečí.

3 Stav vždy na očiach
Na obrazovke Dnes je vidno, že aplikácia je bez signálu a z akého času sú údaje.

4 Odošle sa samo
Neodoslané záznamy sú navrchu. Keď sa signál vráti, odošlú sa automaticky.

Ako to funguje

Ráno sa do telefónu uloží dnešný plán a údaje pacientov z neho. S tým sestra pracuje aj vtedy, keď signál vypadne.

Bez signálu sestra môže

- ✓ Otvoriť a začať návštevu
- ✓ Zapísať výkony, merania a dekurz
- ✓ Odfotiť ranu a nahrať hlasovú poznámku
- ✓ Ukončiť návštevu

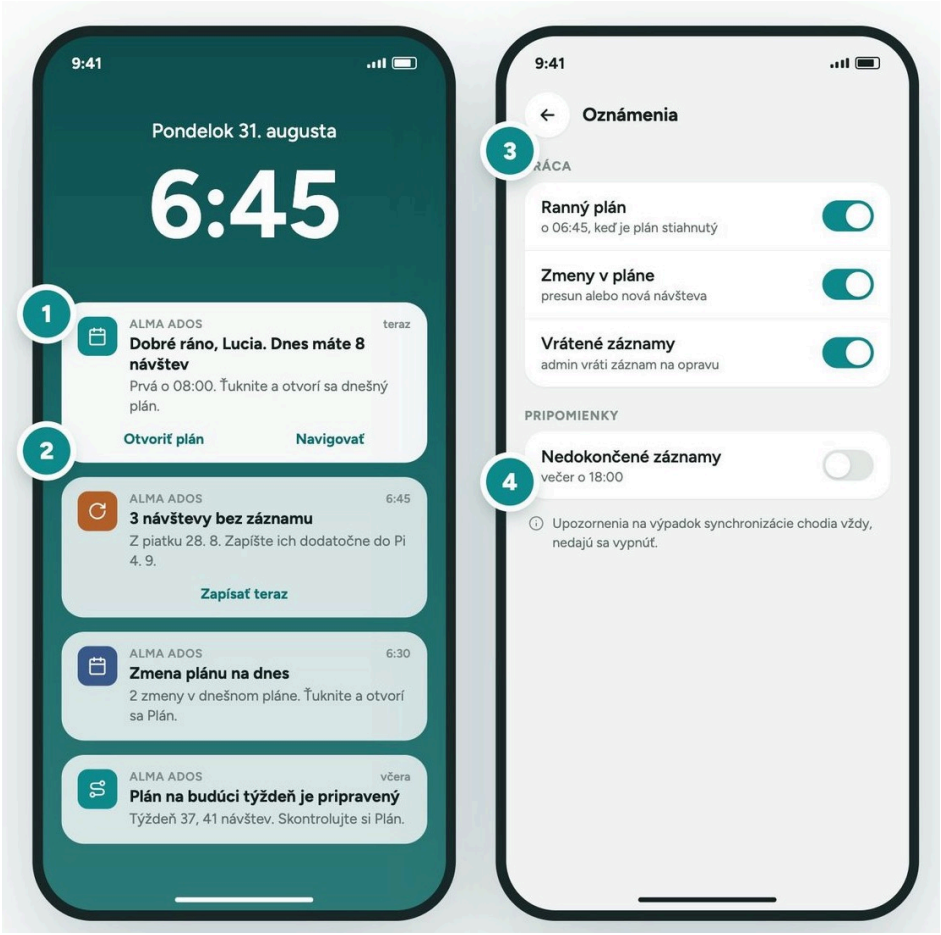
Počká na pripojenie

- Spracovanie nahrávky cez AI
- Plán na ďalšie dni a zoznam pacientov
- Mapa a navigácia
- Oznámenia, profil a žiadosť o voľno

Ak záznam medzitým upravil niekto iný, verzia z telefónu sa nestratí: sestra vidí „Čaká na administrátora“ a administrátor rozhodne, ktorá verzia platí. Kancelária na obrazovke Dnes vidí, ktorá sestra je bez spojenia.

Oznámenia a ich nastavenie

Aplikácia sestru upozorní len na to, čo je pre jej prácu dôležité. Časť oznámení si môže vypnúť, tie podstatné prídu vždy.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Ranný plán
Ráno príde počet návštev a čas prvej návštevy. Ťuknutím sa otvorí plán alebo navigácia.

2 Pripomienky a zmeny
Návštevy bez záznamu z minulých dní, zmena plánu na dnes a plán na budúci týždeň.

3 Čo si sestra nastaví
Čas ranného plánu a ostatné oznámenia zapne alebo vypne v Profile › Oznámenia.

4 Čo sa vypnúť nedá
Ranný plán, vrátené záznamy a upozornenie na výpadok synchronizácie.

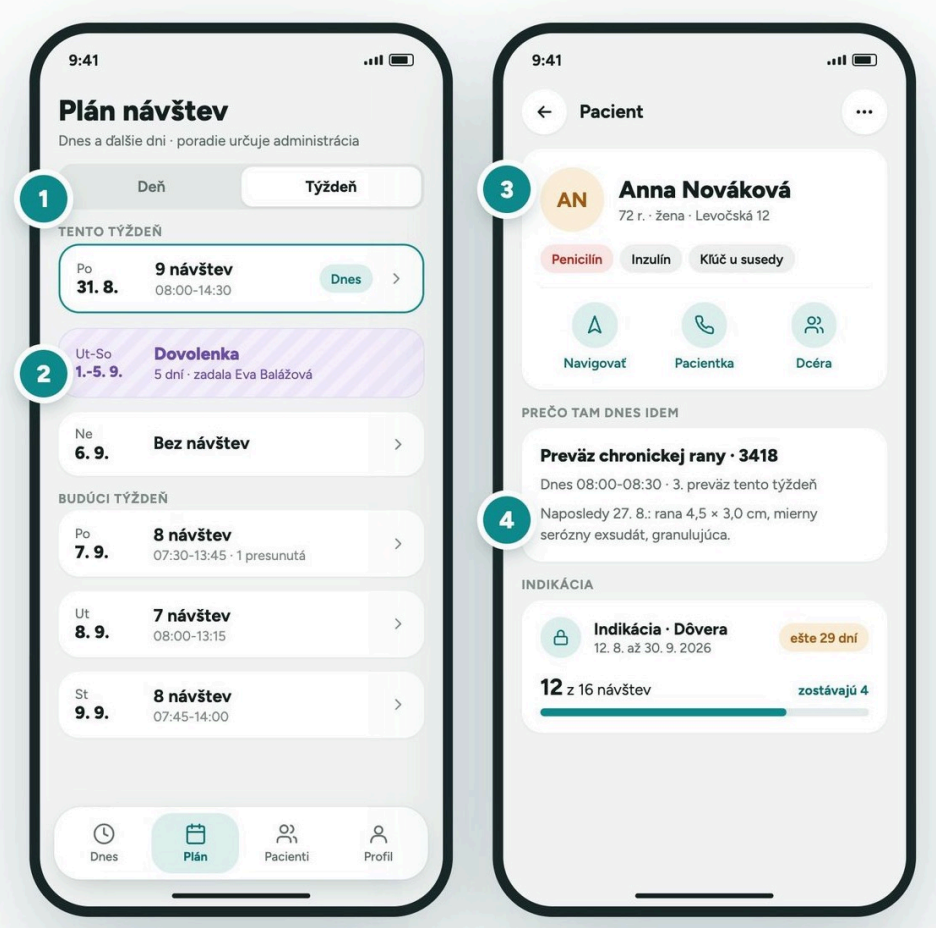
Hlavné oznámenia v aplikácii

TYP	KEDY PRÍDE	KDE SA NASTAVÍ
Ranný plán	ráno, čas si nastaví sestra	vždy zapnuté, čas v Profile
Zmena plánu	presun, nová alebo zrušená návšteva	Profil › Oznámenia
Vrátený záznam	kancelária vráti záznam na opravu	vždy zapnuté
Nedokončené záznamy	večerná pripomienka	voliteľné, predvolene vypnuté
Návštevy bez záznamu	ráno, len ak nejaké sú	súčasť ranného plánu
Výpadok synchronizácie	neodoslané záznamy	vždy zapnuté

Text oznámenia nikdy neobsahuje meno ani adresu pacienta, lebo je viditeľný na zamknutej obrazovke. Zoznam všetkých oznámení má sestra aj v aplikácii pod zvončekom. Či sa zmeny plánu posielajú hneď, rozhoduje kancelária v Nastaveniach.

Plán a pacienti

Sestra má prehľad o svojich dňoch aj pacientoch. Všetko dôležité o pacientovi má poruke, keď ho potrebuje.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Deň a týždeň
Sestra vidí svoje návštevy na dnes aj dopredu. Poradie určuje kancelária.

2 Voľno v pláne
Tlačidlom Požiadať o voľno pošle žiadosť. Dovolenku či PN zadanú na webe uvidí v pláne hneď.

3 Moji pacienti
Karta pacienta s alergiami, kontaktmi a navigáciou jedným ťuknutím.

4 Prečo tam dnes idem
Dnešný výkon, posledný nález a stav indikácie s počtom zostávajúcich návštev.

Voľno a plán v mobile

Požiadať o voľno
V Pláne vyberie dovolenku alebo iné voľno a dni, pridá poznámku.

Odpoveď na žiadosť
Stav vidí v Pláne, o odpovedi príde oznámenie.

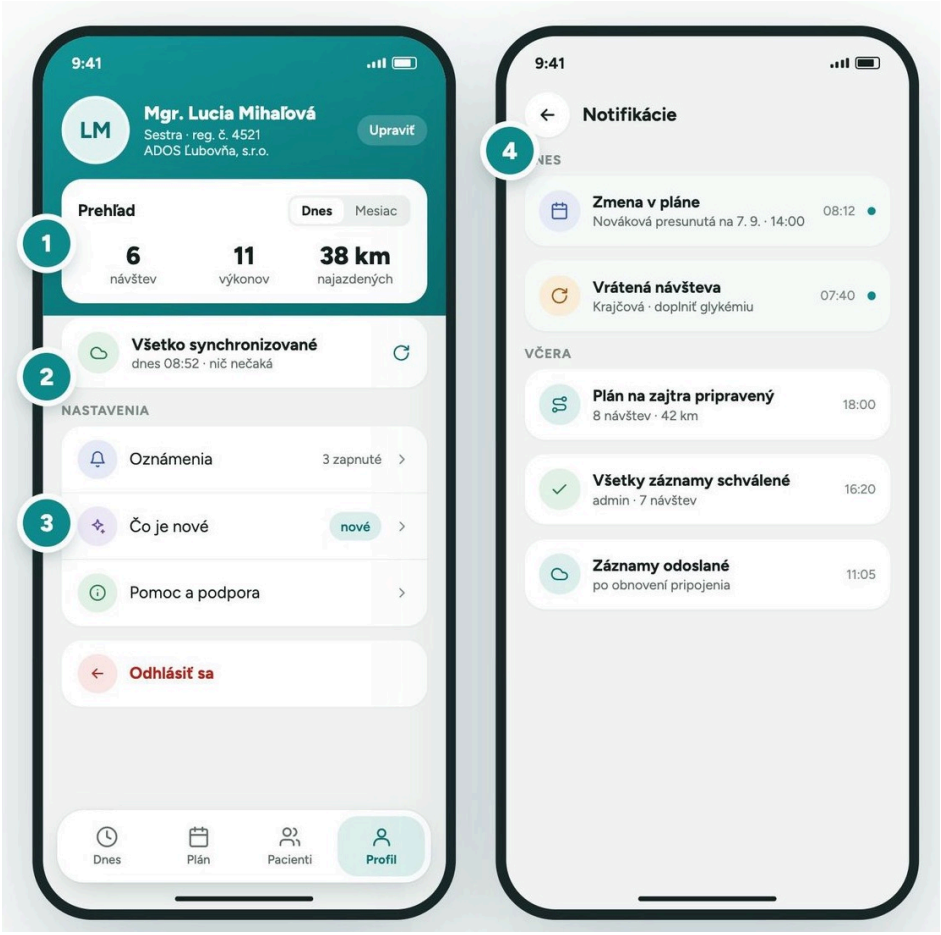
Plán mení kancelária
Sestra plán len číta, zmeny dostane do mobilu.

Pacienti aj bez signálu
Pacienti z dnešného plánu sú uložení v telefóne.

Kontakty
Volanie pacientovi, rodine aj lekárovi jedným ťuknutím.

Profil a prehľad oznámení

V Profile má sestra svoj prehľad, stav synchronizácie a nastavenia. Zoznam oznámení nájde pod zvončekom na obrazovke Dnes.



Ilustračné údaje. Aplikácia sa môže v detailoch líšiť.

1 Prehľad sestry
Návštevy, výkony a najazdené kilometre za dnešok alebo mesiac.

2 Stav synchronizácie
Sestra vždy vidí, či je všetko odoslané. Odhlásenie s neodoslanými záznamami aplikácia nedovolí.

3 Nastavenia a pomoc
Oznámenia, novinky v aplikácii, pomoc a podpora na jednom mieste.

4 Prehľad oznámení
Všetky oznámenia pod zvončekom: zmeny plánu, vrátené a upravené záznamy, odpoveď na žiadosť o voľno.

Čo ešte sestra v Profile nájde

Dochádzka
Mesiac deň po dni, vytvorený z návštev a neprítomností.

Úprava profilu
Fotka a kontaktné údaje sestry.

Oznámenia
Výber oznámení, ktoré chce dostávať.

Čo je nové
Novinky po každej aktualizácii aplikácie.

Pomoc a podpora
Kontakt na podporu priamo z aplikácie.

Spolupráca

Ako začať s Almou

Každú agentúru pripájame osobitne, aby spustenie prebehlo poriadne.

1

Ukážka na vašich postupoch

Ukážeme vám, ako by v Alme vyzeralo vaše plánovanie, záznam z návštevy aj vykazovanie.

2

Nastavenie a prenos údajov

Nastavíme organizáciu, poisťovne a sestry. Pacientov prenesieme z vášho doterajšieho systému.

3

Spustenie v prevádzke

Kancelárii aj sestrám pomôžeme s prvými týždňami, kým si práca v Alme nesadne.

Čo pre vás pripravíme

- Nastavenie organizácie, poisťovní a revíznych pravidiel
- Prenos pacientov z vášho doterajšieho systému
- Zaškolenie kancelárie aj sestier v teréne
- Priamu komunikáciu s tímom, ktorý Almu vyvíja

Čo budeme potrebovať od vás

- Export údajov z vášho doterajšieho systému
- Zmluvné čísla poisťovní a kódy pre vykazovanie
- Zoznam sestier, ich úväzkov a pracovných dní
- Kontaktnú osobu pre spustenie

Termín spustenia a podmienky spolupráce dohodneme s každou agentúrou individuálne.

Dohodnite si ukážku Almy

Prídeme za vami alebo sa spojíme online. Ukážka je nezáväzná.

Viac o Alme

Do pilotnej prevádzky sa ešte môžete zapojiť, stačí sa nám ozvať.

adosalma.sk

+421 910 967 473